



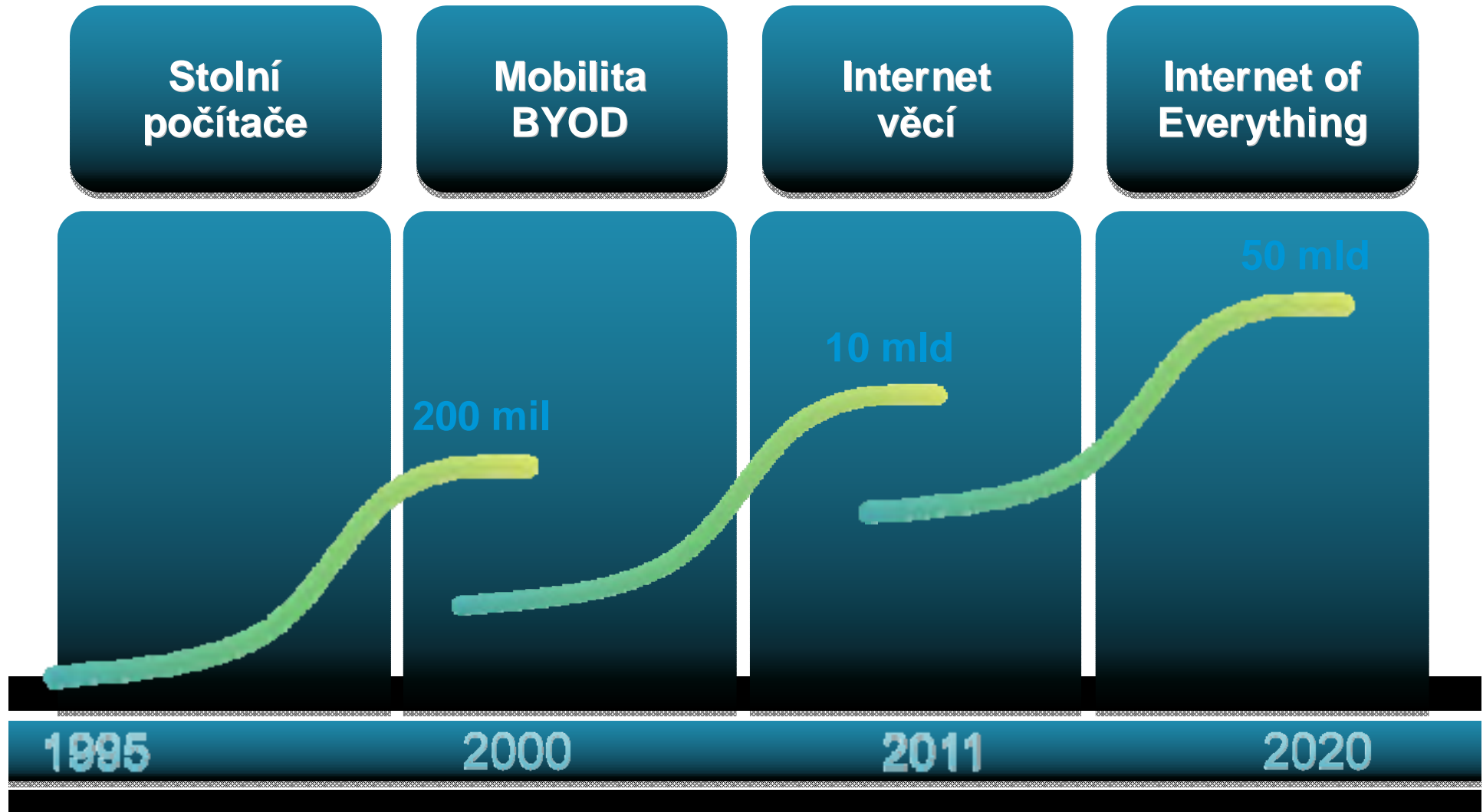
Komunikace – základ pro „chytré město“

Jiří Devát, Cisco Systems

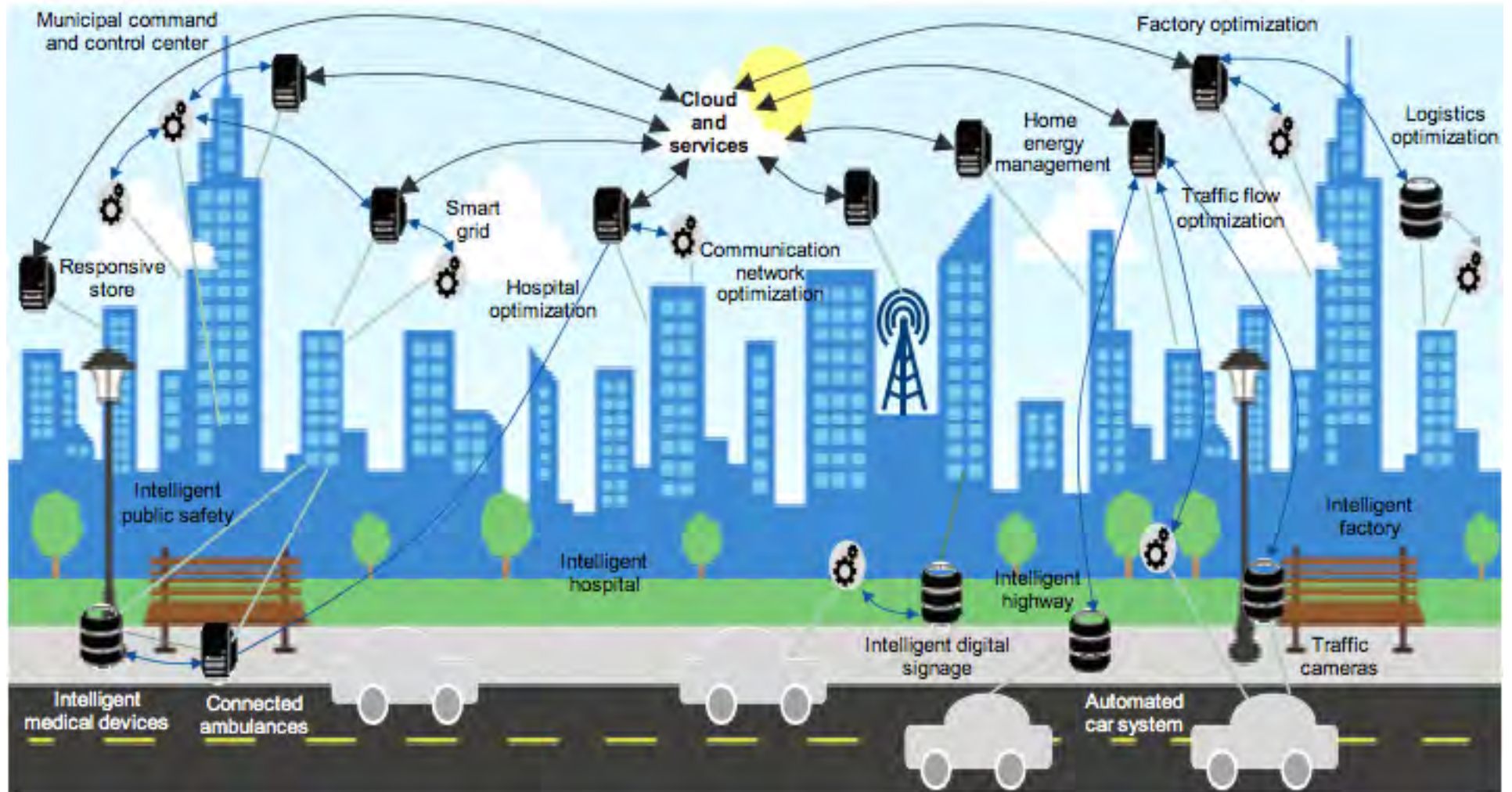
Praha, 6. ledna 2014

2014

Budoucnost? Internet of Everything



Chytré propojené město



Smart City – přínosy



Maloobchod



Školství



Samospráva



Zdravotnictví



Telekomunikace



Utility



Bezpečnost



Doprava



Volný čas



Domácnost



Podnikání



Doprava



Správa budov



Záchranný systém

Služby občanům

Integrovaná správa města

Komunikace jako základ



Koncept:
Komunikace občan – vzdálený expert

Vzdálený expert

Jak to funguje

Krok 1

Nepřišla mi penze

Ztratil jsem občanku, co mám dělat ?

Potřebuji poradit s daňovým přiznáním

Ráda bych zaregistrovala svého psa

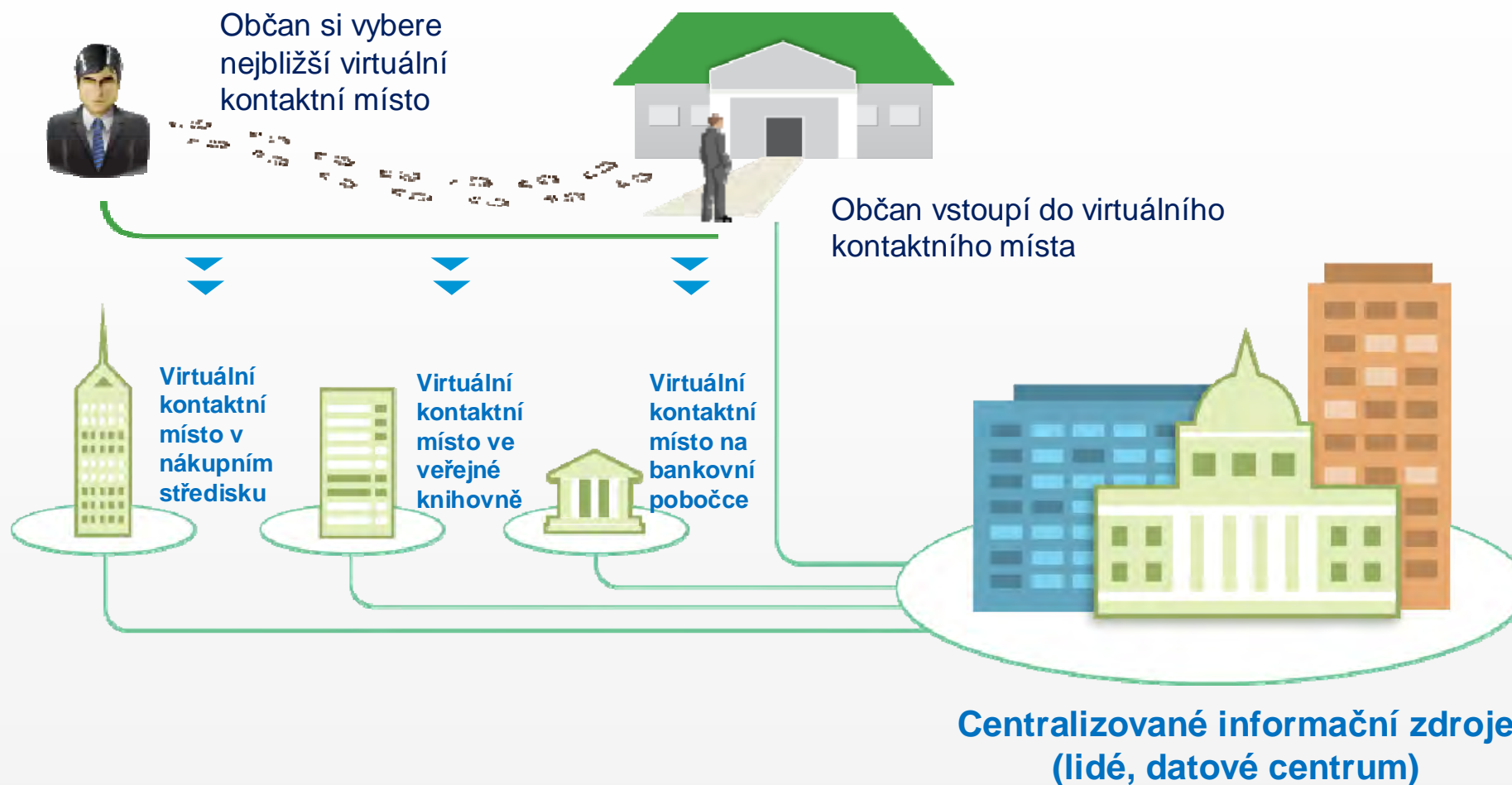


REMOTE
SERVICE
CENTER

Vzdálený expert

Jak to funguje

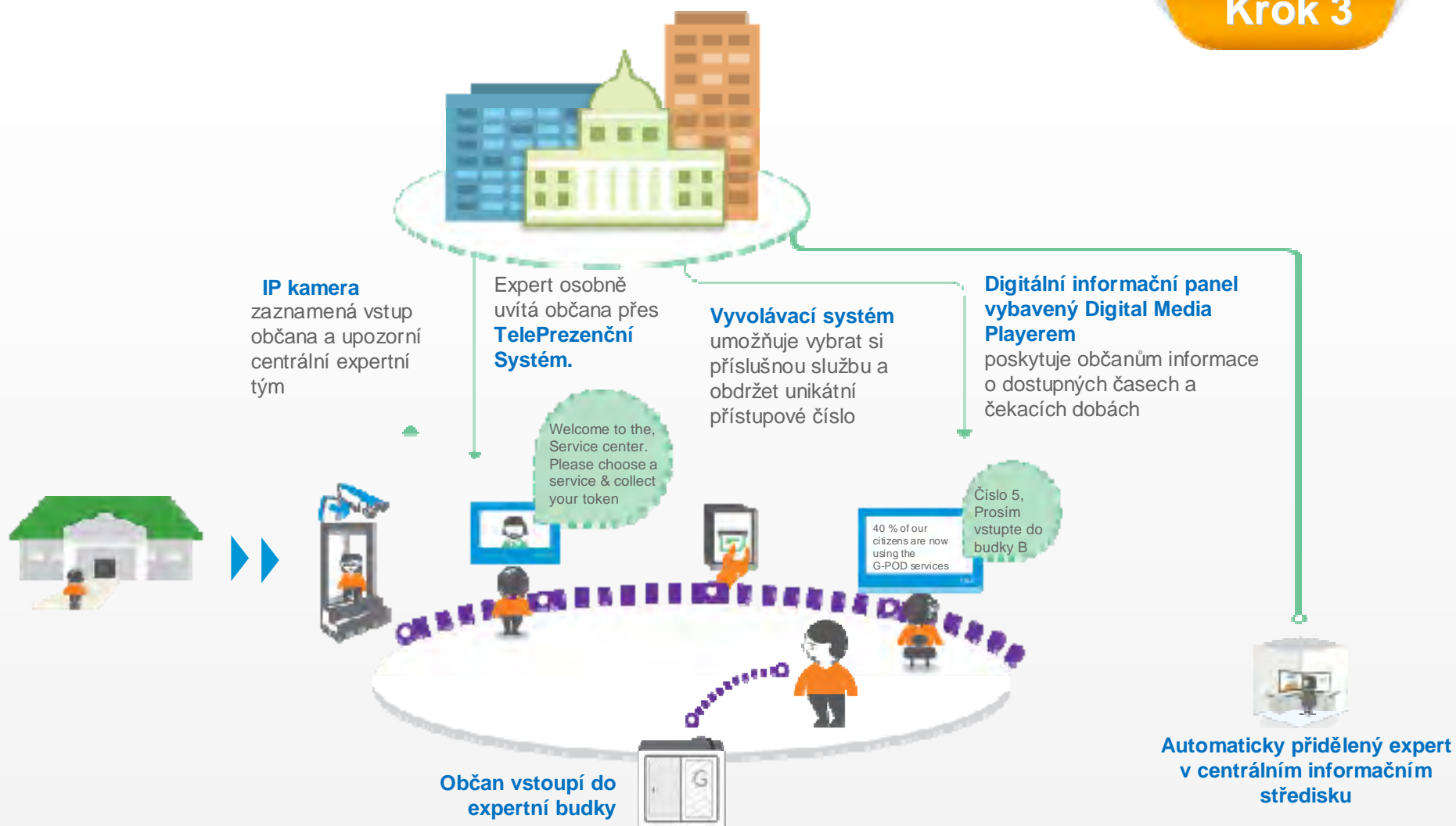
Krok 2



Vzdálený expert

Jak to funguje

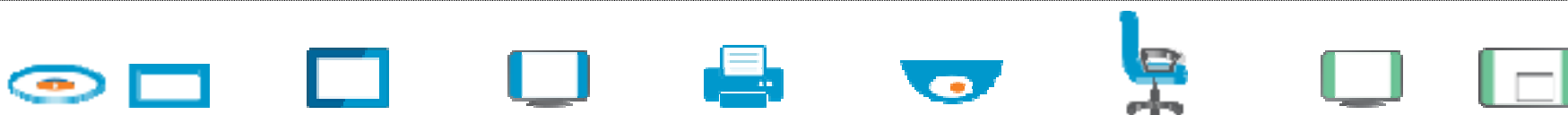
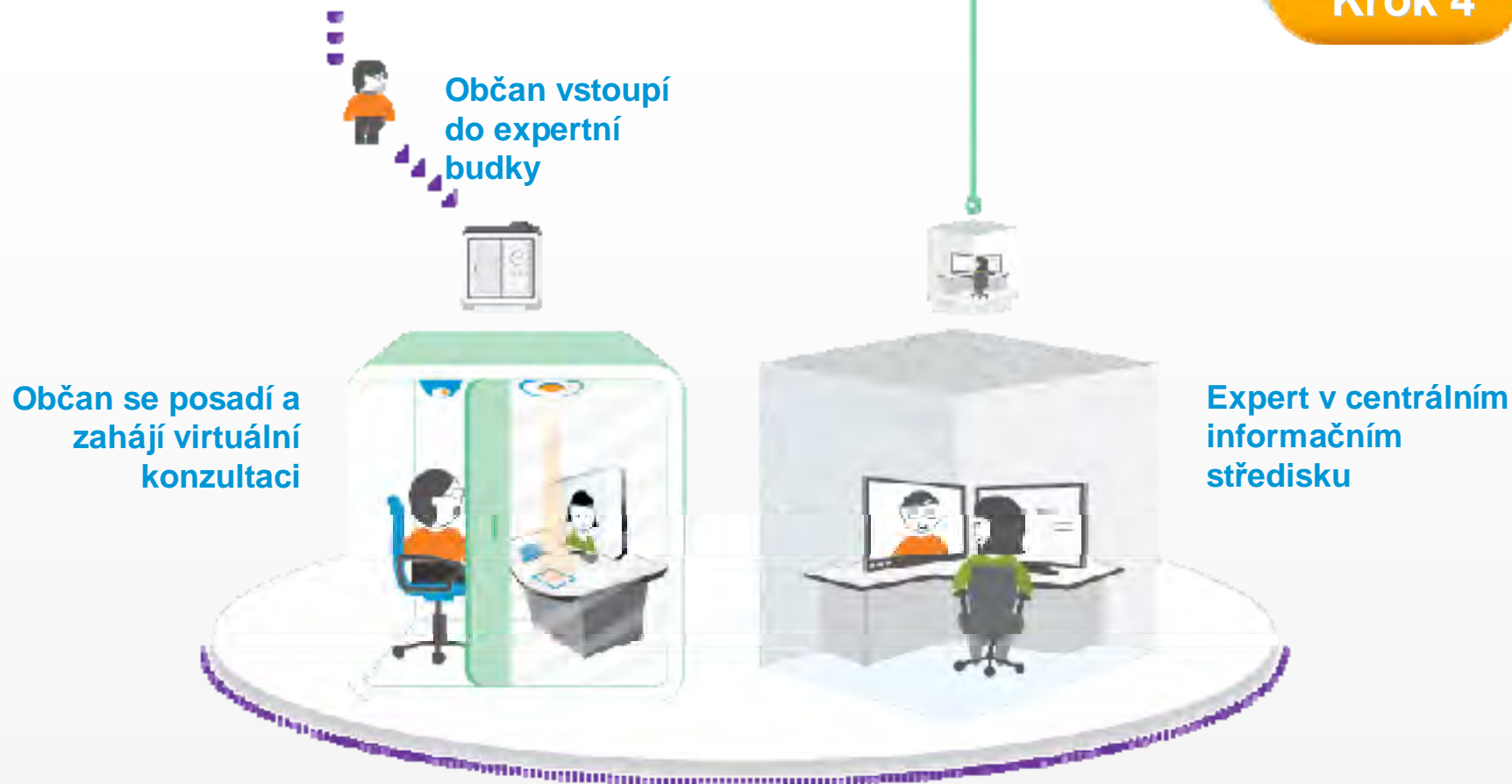
Krok 3



Vzdálený expert

Jak to funguje

Krok 4



Přínosy

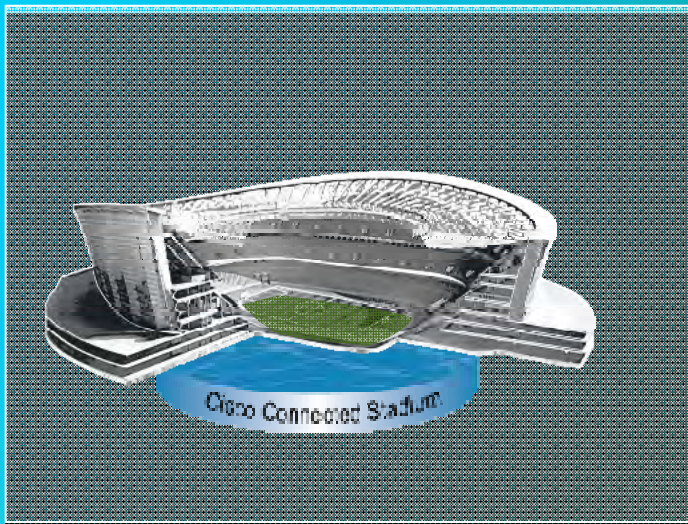


Přínosy pro městskou správu/samosprávu

- Širší nabídka služeb
- Kvalitnější služby
- Blíže občanům i ve vzdálenějších lokalitách
- Zvýšení produktivity
- Snížení nákladů
- Šetrné k životnímu prostředí

Přínosy pro občany

- Rychlý a snadný přístup k expertům
- Kvalitnější služby
- Velký výběr a flexibilita služeb
- Dostupnost i mimo zavedené úřední hodiny
- Služby navrhovány i pro využití seniory



Koncept: Chytrý sportovní stadion

Tradiční řešení



Komunikace

- 1 Telefon
- 2 Data/email/fax
- 3 Call centrum
- 4 Mobilní pokrytí

Návštěvníci

- 1 Vstupenky a jejich kontrola
- 2 Digitální video
- 3 Pokladny
- 4 Propagace

Správa

- 1 Parkování
- 2 Kamerový systém
- 3 Správa energií
- 4 Řízení přístupu

Traydníchné řašiení

Kvalitnější prožitky
návštěvníků

Nové zdroje
příjmů

Efektivnější
správa

Jedna infrastruktura.
Jedna platforma pro inovace.

Komunikace

- 1 Telefon
- 2 Data/email/fax
- 3 Call centrum
- 4 Mobilní pokrytí

Návštěvníci

- 1 Vstupenky jejich kontrola
- 2 Digitální video
- 3 Pokladny
- 4 Propagace

Správa

- 1 Parkování
- 2 Kamerový systém
- 3 Správa energií
- 4 Řízení přístupu

Příklad: Jednotná WiFi infrastruktura

Jedna Wi-Fi síť pro vysokou hustotu návštěvníků

Spolehlivé Wi-Fi
pokrytí

Jednotné a bezpečné
řešení Wi-Fi

Vysoká kapacita
Tisíce uživatelů



Příklad: Nové/kvalitnější prožitky návštěvníků

Příklady služeb

Replay události

Video highlights

Jídlo, reklamní předměty

Informace o obchodech, možnost objednávání v reálném čase

Informace o zápasu

Skóre, statistiky, profily hráčů, ...

Interaktivní hry

Virtuální hry s ostatními fanoušky; Ceny

Concierge

Informační služba stadionu a okolí

Další služby

Reklamy, nabídky, navigace po stadionu, atd.



Příklady „chytrých měst“



Chicago, USA
bezpečnost



Busan, Jižní Korea
cloud



Nice, Francie
městské služby



Barcelona, Španělsko
infrastruktura



Cisco jako relevantní partner

- Cisco jako dodavatel **komunikační infrastruktury**
 - Pevné a bezdrátové sítě – směrovače, přepínače, WiFi AP, ...
 - Cloud infrastruktura – datová centra, serverová a virtualizační infrastruktura ...
 - Systemy pro spolupráci – komunikace hlasem/obrazem/IM, sdílení obsahu
 - Video řešení, Digital Signage – Digital Media
 - Fyzická bezpečnost – IP kamerové systémy, Access Control, Response systémy
- Cisco jako **integrátor technologií**
 - Propojení tradičních i inovativních řešení
 - Otevřenost řešení
- Cisco jako **inovátor**
 - Cisco Smart&Connected Communities, EnergyWise, Connected Stadiums, Connected Healthcare, Connected Real Estate, ...
 - Ověřená řešení - Cisco Validated Designs
- Cisco jako **tvůrce ekosystému**






CISCO

