

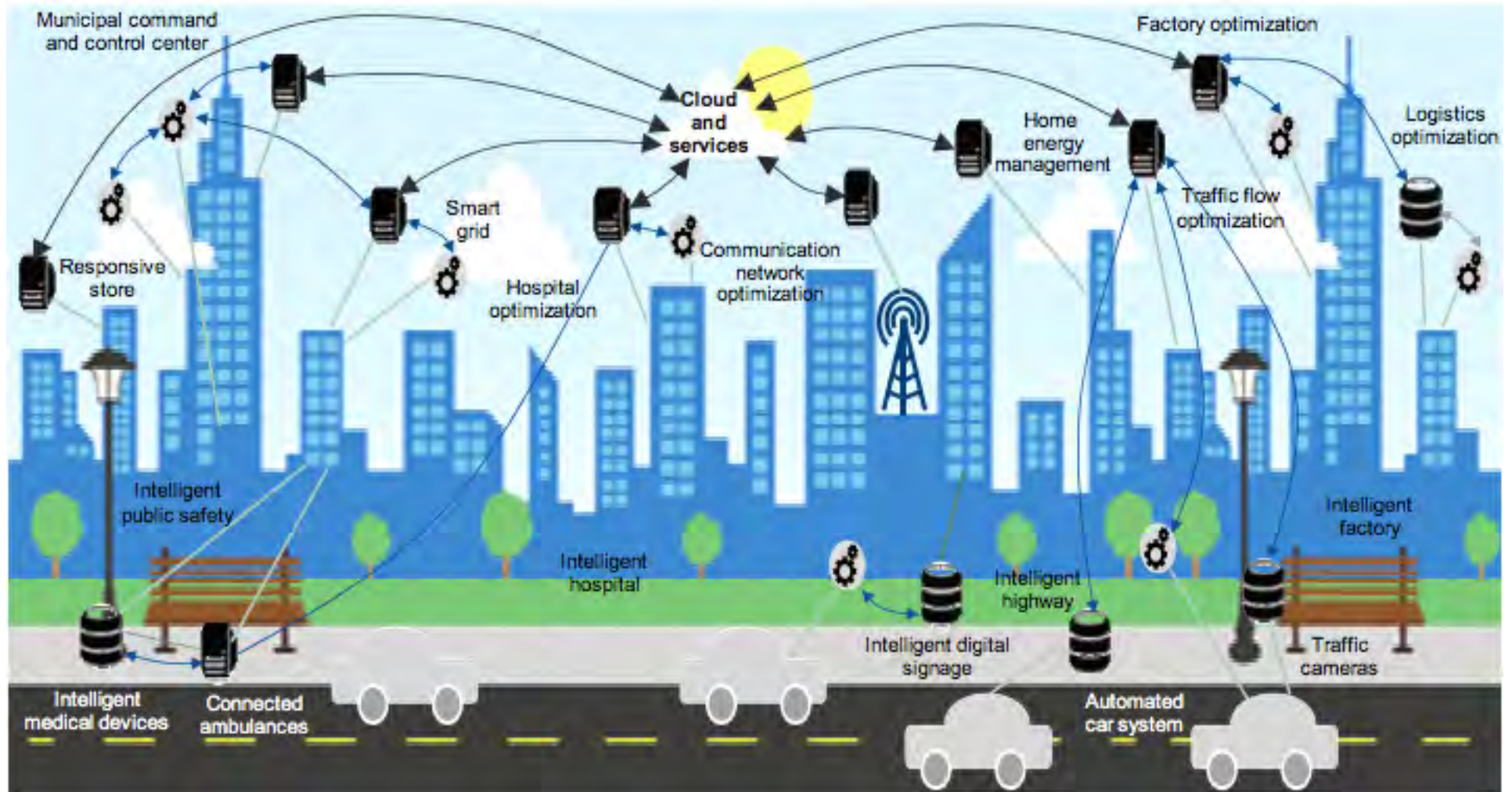


Komunikace jako základ pro „chytré město“

Ivo Němeček, Cisco

Brno, 10.12.2013

Chytré propojené město



Smart City – přínosy



Retail



School



Government



Health



Telecom



Utilities



Safety & Security



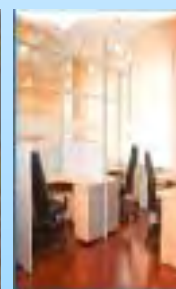
Travel



Sports & Leisure

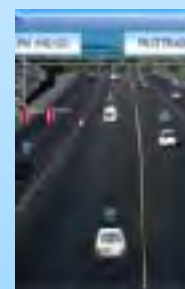


Home



Office

Služby občanům



Transportation



Building



Emergency Response

Integrovaná správa města

Komunikace jako základ



Příklad

Komunikace občan – vzdálený expert

Vzdálený expert

Jak to funguje

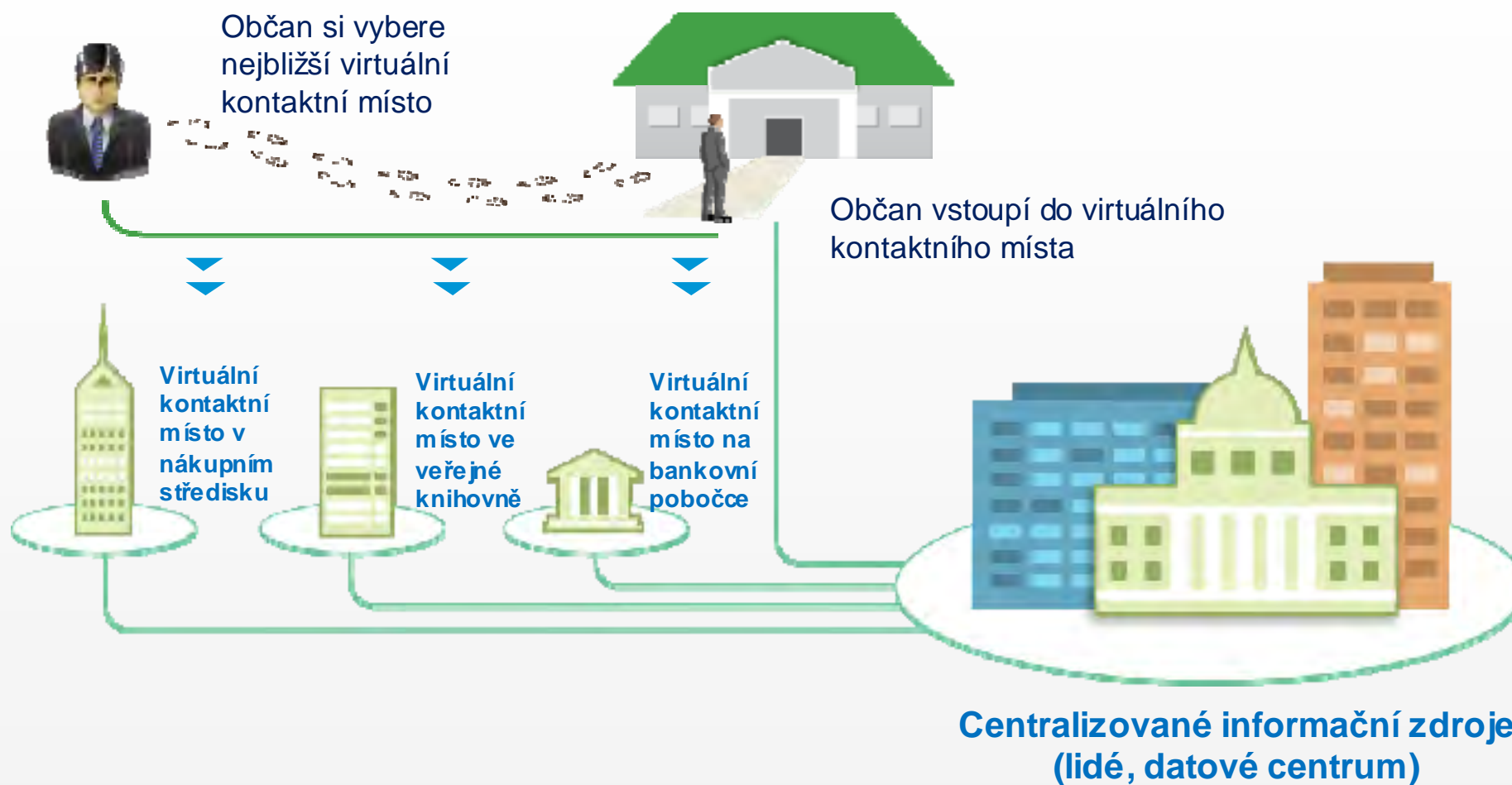
Krok 1



Vzdálený expert

Jak to funguje

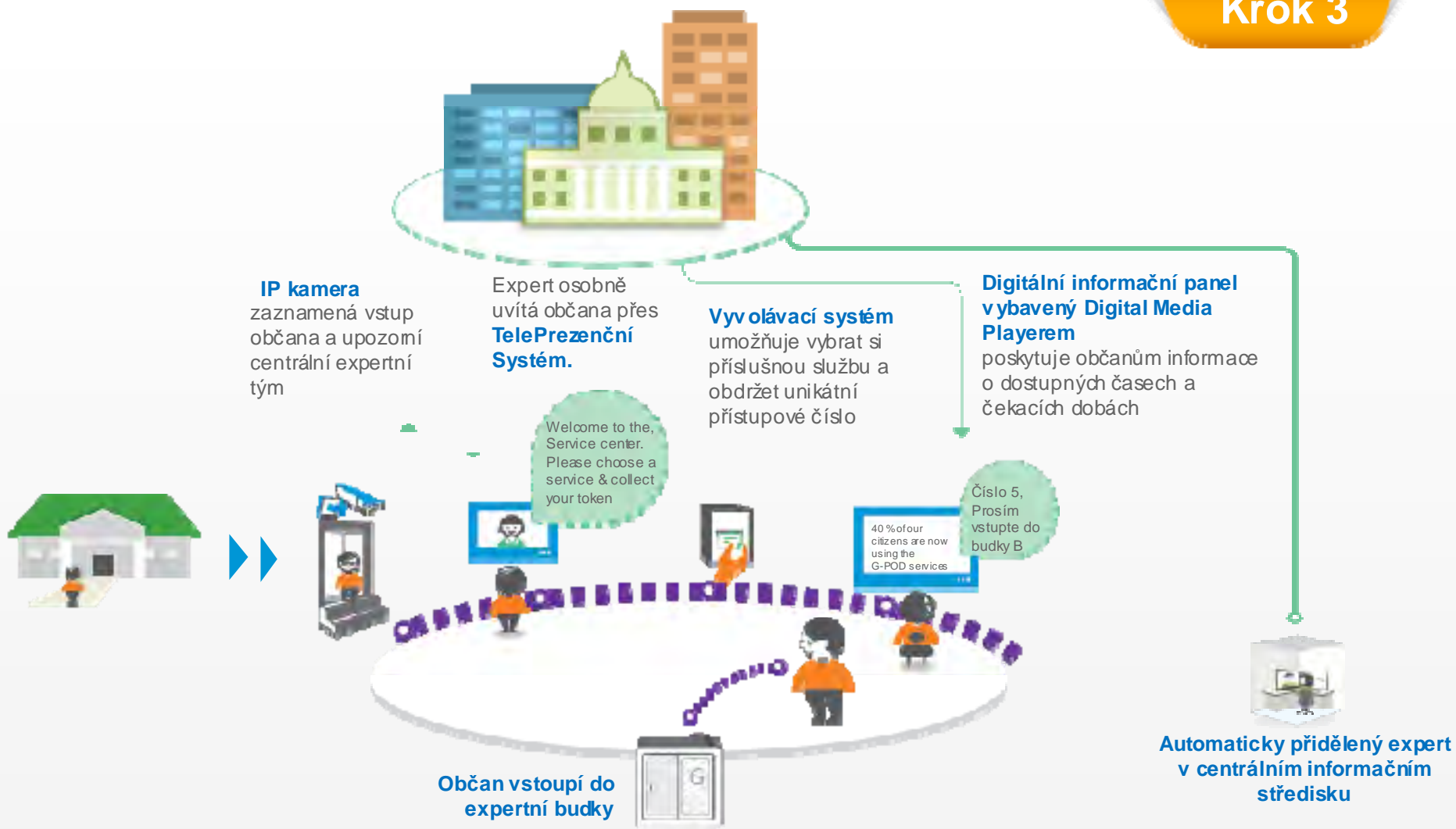
Krok 2



Vzdálený expert

Jak to funguje

Krok 3



Vzdálený expert

Jak to funguje

Krok 4



Přínosy



Přínosy pro městskou správu/samosprávu

- Širší nabídka služeb
- Kvalitnější služby
- Blíže občanům i ve vzdálenějších lokalitách
- Zvýšení produktivity
- Snížení nákladů
- Šetrné k životnímu prostředí

Přínosy pro občany

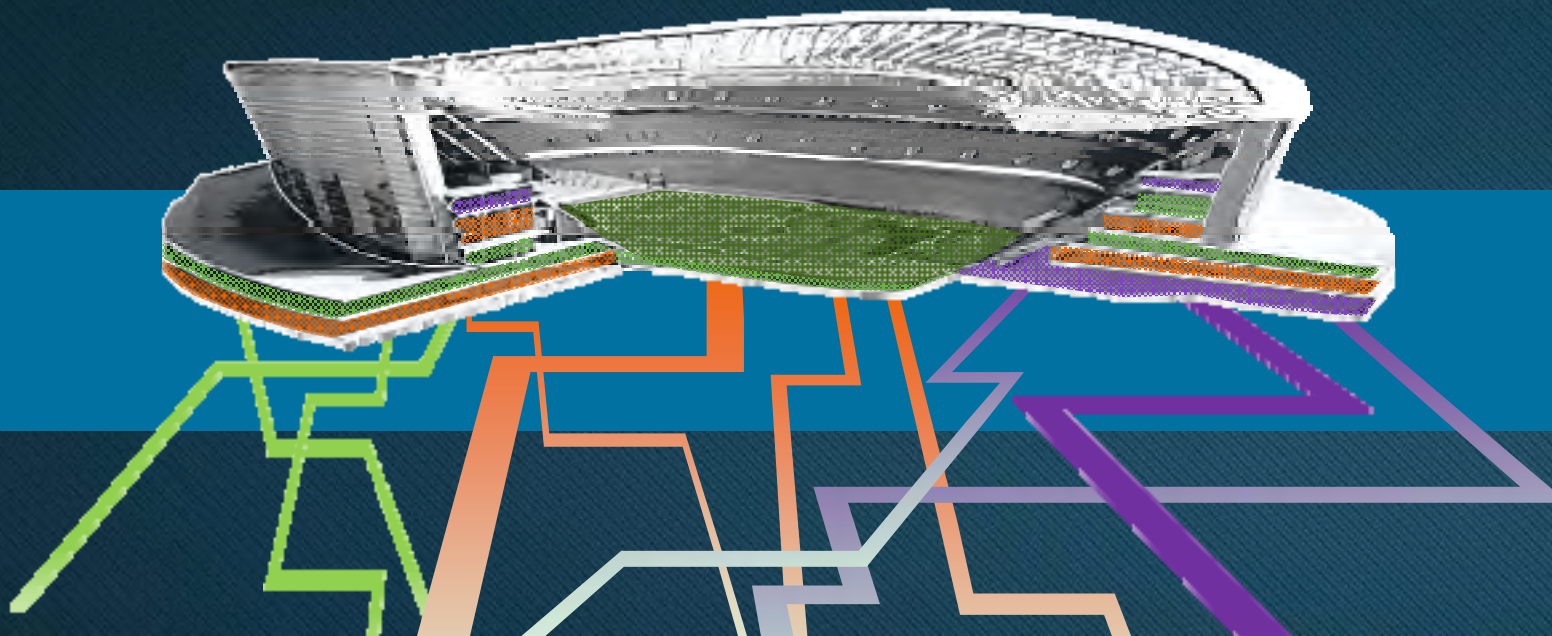
- Rychlý a snadný přístup k expertům
- Kvalitnější služby
- Velký výběr a flexibilita služeb
- Dostupnost i mimo zavedené úřední hodiny
- Služby navrhovány i pro využití seniory



Příklad

Chytrý sportovní stadion

Tradiční řešení



Komunikace

- 1 Telefon
- 2 Data/email/fax
- 3 Call centrum
- 4 Mobilní pokrytí

Návštěvníci

- 1 Vstupenky a jejich kontrola
- 2 Digitální video
- 3 Pokladny
- 4 Propagace

Správa

- 1 Parkování
- 2 Kamerový systém
- 3 Správa energií
- 4 Řízení přístupu

Daylightní síťiemi

Kvalitnější prožitky
návštěvníků

Nové zdroje
příjmů

Efektivnější
správa

Jedna infrastruktura.
Jedna platforma pro inovace.

Komunikace

- 1 Telefon
- 2 Data/email/fax
- 3 Call centrum
- 4 Mobilní pokrytí

Návštěvníci

- 1 Vstupenky jejich kontrola
- 2 Digitální video
- 3 Pokladny
- 4 Propagace

Správa

- 1 Parkování
- 2 Kamerový systém
- 3 Správa energií
- 4 Řízení přístupu

Příklad: Jednotná WiFi infrastruktura

Jedna Wi-Fi síť pro vysokou hustotu návštěvníků

Spolehlivé Wi-Fi
pokrytí

Jednotné a bezpečné
řešení Wi-Fi

Vysoká kapacita
Tisíce uživatelů



Příklad: Nové/kvalitnější prožitky návštěvníků

Příklady služeb

Replay události

Video highlights

Jídlo, reklamní předměty

Informace o obchodech, možnost objednávání v reálném čase

Informace o zápasu

Skóre, statistiky, profily hráčů, ...

Interaktivní hry

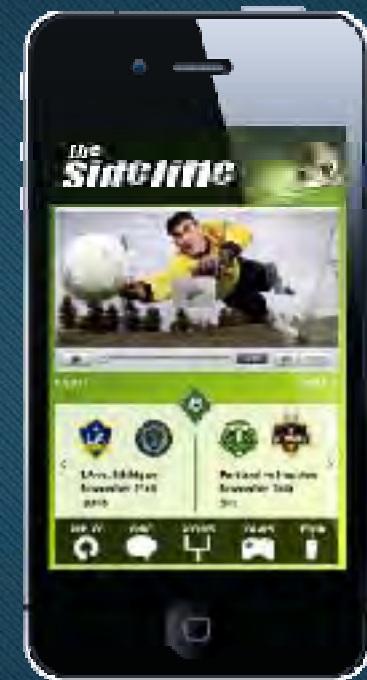
Virtuální hry s ostatními fanoušky; Ceny

Concierge

Informační služba stadionu a okolí

Další služby

Reklamy, nabídky, navigace po stadionu, atd.



Příklady řešení

- Fyzická bezpečnost
- Smart Grid, Smart Metering
- Řízení dopravy
- Parkování
- Chytré budovy
- Výukové systémy
- Propojené zdravotnictví
- Turistické informace

Cisco jako relevantní partner

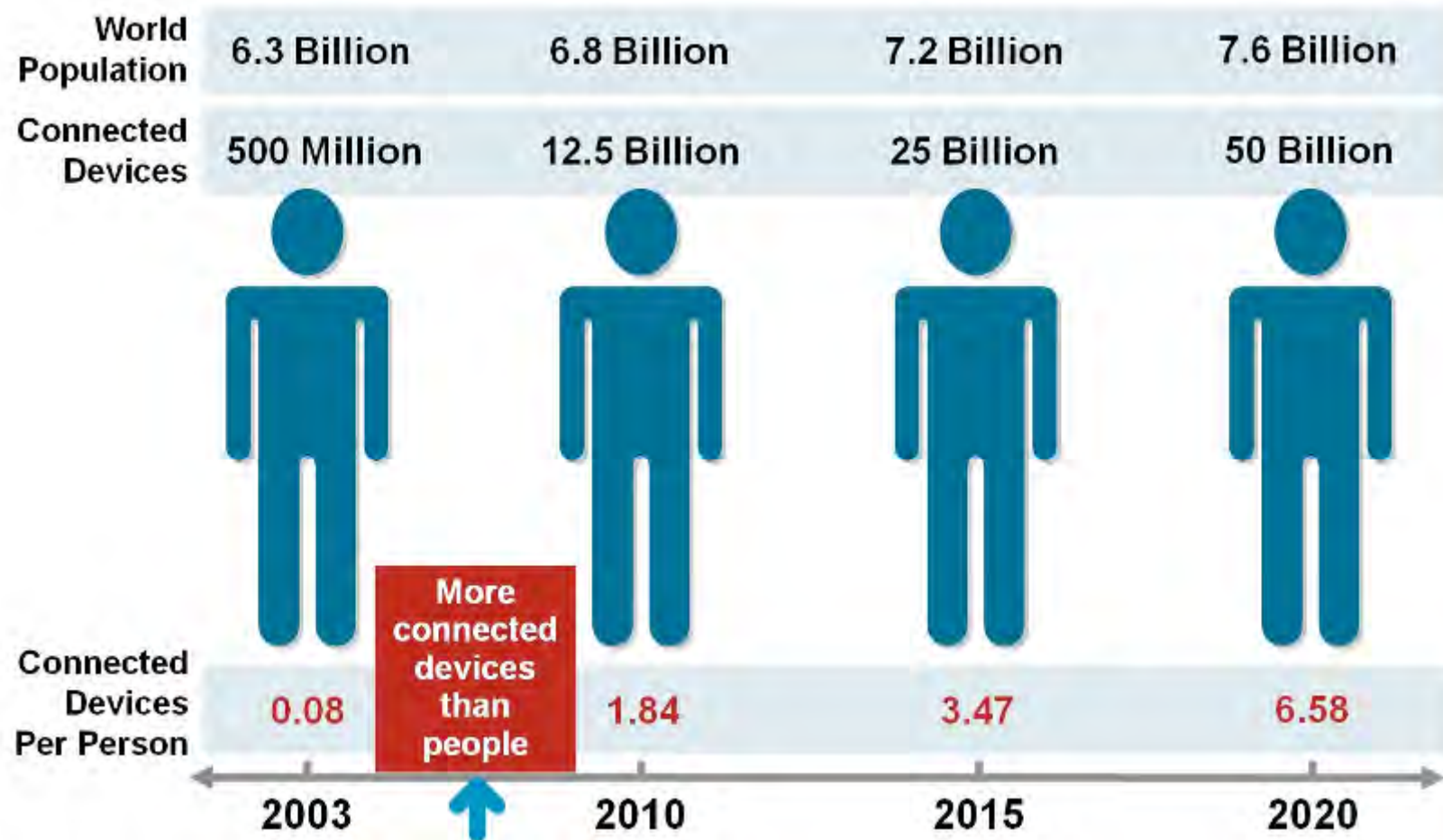
- Cisco jako dodavatel komunikační infrastruktury
 - Pevné a bezdrátové sítě – směrovače, přepínače, WiFi AP, ...
 - Cloud infrastruktura – datová centra, serverová a virtualizační infrastruktura ...
 - Systémy pro spolupráci – komunikace hlasem/obrazem/IM, sdílení obsahu
 - Video řešení, Digital Signage – Digital Media
 - Fyzická bezpečnost – IP kamerové systémy, Access Control, Response systémy
- Cisco jako integrátor technologií
 - Propojení tradičních i inovativních řešení
 - Otevřenost řešení
- Cisco jako inovátor
 - Cisco Smart&Connected Communities, EnergyWise, Connected Stadiums, Connected Healthcare, Connected Real Estate, ...
 - Ověřená řešení - Cisco Validated Designs
- Cisco jako partnerský ekosystém




CISCO

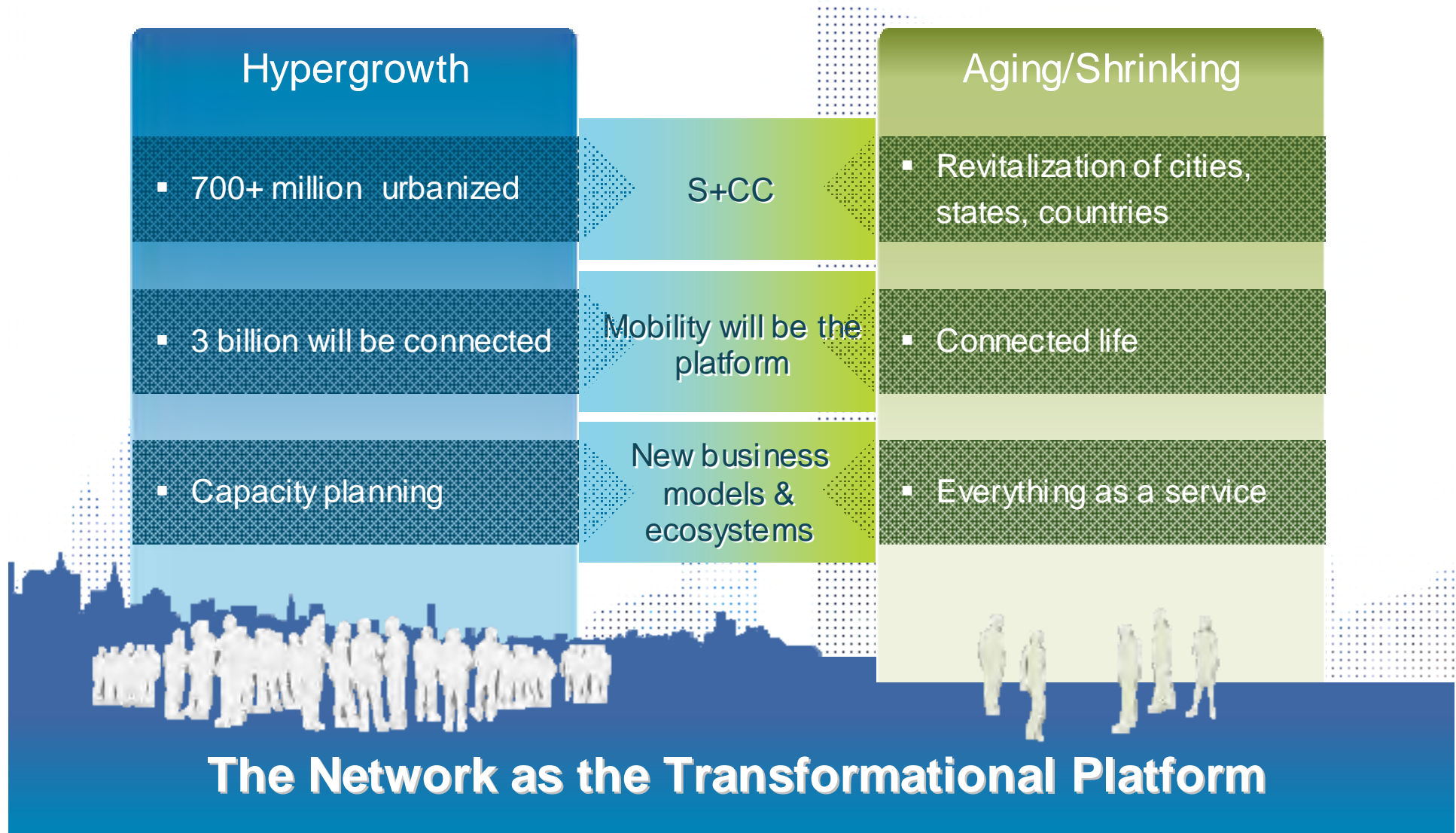


Internet Věcí - Internet of things



Source: Cisco IBSG, April 2011

Drivers of Economic and Social Transformation



The Network as the Transformational Platform

Everything is Connected Impact



Source: Forrester Research, Cisco

Smart+Connected Communities



Running a Village, City, Community, Country, the World
on Networked Information

Sustainability Services Delivered by Technology

Social

Enhanced quality of
life for citizens

Environmental

Protecting the world
for future generations

Economic

Continuous job and
business growth



Challenge

- Guldborgsund is south-east of Copenhagen in Denmark and includes six municipalities, covering around 900 square kilometers.
- The Cisco solution helps Guldborgsund regional government stay connected with citizens and be present in their local environment.
- The solution helps the local government better manage resources, cut expenses, and maintain professional expertise.
- The solution means government agencies can be open longer, using less personnel, all while offering the same level of service across six locations.
- The solution means that government agencies can consult and involve citizens early on in designing solutions, avoiding the inefficiencies of meetings.





GULDBORGSUND

Case Study: Guldborgsund



Solution

- Five remote service centers, serving 63,000 citizens
- Solution based on Cisco Remote Expert Government Services
- Cisco TelePresence® for immersive 1:1 communication with citizens from centralized location
- Remote document sharing and printing
- Integration with physical security and queue management camera to alert experts





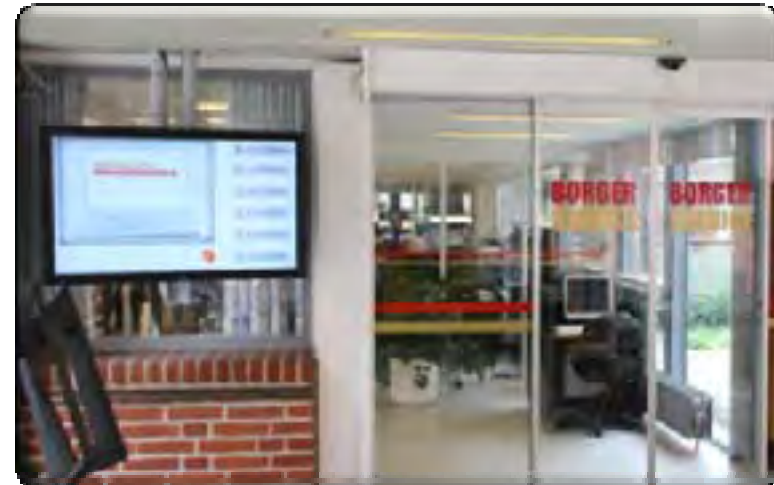
GULDBORGSUND

Case Study: Guldborgsund



Results

- Expertise available to all citizens at multiple local services centers, with no center closures
- Maintained service levels, while headcount and travel/transport expenses reduced
- Population enthusiastic about quality of service and how service is delivered
- Efficient, replicable model for all 98 municipalities in Denmark, anywhere in Europe, or anywhere in the world



Smart+Connected Communities Worldwide

Pilots



Kuwait:
Al Hamra Tower



Seoul: Personal
Travel Assistant



Amsterdam: Smart
Working Centres



Cisco on Cisco



NYC: Yankee
Stadium



Singapore: EPIC



Qatar: Gate
Building

Greenfield Cities



Abu Dhabi: Masdar



South Korea:
Songdo



China: Chongqing



India: Lavasa

Revitalization



Toronto



San Francisco



Barcelona



Holyoke



Colorado: Connected
Communities Initiative

Smart+Connected Communities

A holistic approach with Cisco

Partners

- Metropolis
- Arup
- SK Group
- Developers
- Urban Planners



Advisory Services

- IBSG
- CA Services
- Government affairs



Products/Solutions

- Real Estate
- Security
- Mobility
- Unified Communications



Training

- S+CC Institute
- CCIEs for green buildings and more



Příklady současných komunikačních trendů

Sociální sítě

Integrace
systémů
budov

Mobilita

Vše jako
služba

BYOD

Big Data

Video

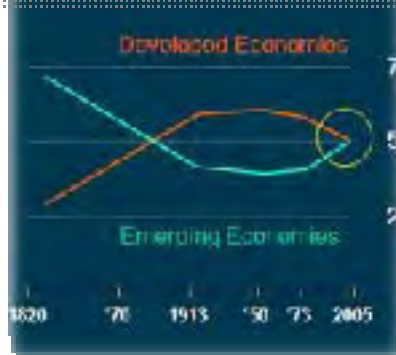
Internet věcí
M2M

Úspory,
Produktivita



Svět se proměňuje

Economic



Demographic



Environmental



- 700M urbanized, 5B connected to the Internet - next 10 years
- Stimulus package spending on urban revitalization to bridge unmet needs
- Big cities getting bigger - 100 new 1M+ cities by 2025
- Only 3% of buildings in the United States qualified for LEED
- Crime rate up 30% worldwide...60% of city dwellers have been victims
- Energy consumption will increase by 80%, and the world's car fleet is expected to triple by 2050

Thank you.

