

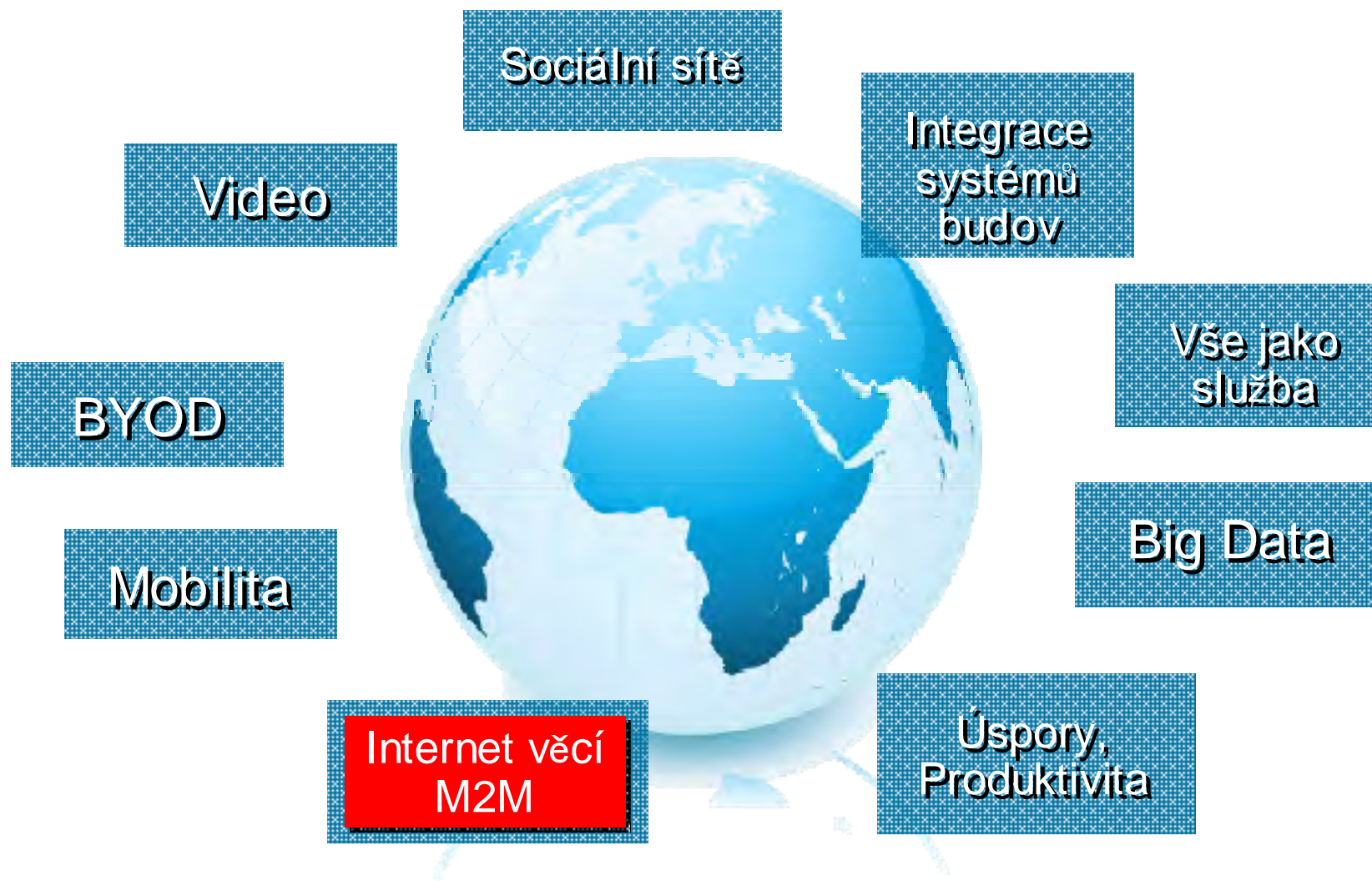


Komunikace jako základ pro „chytré město“

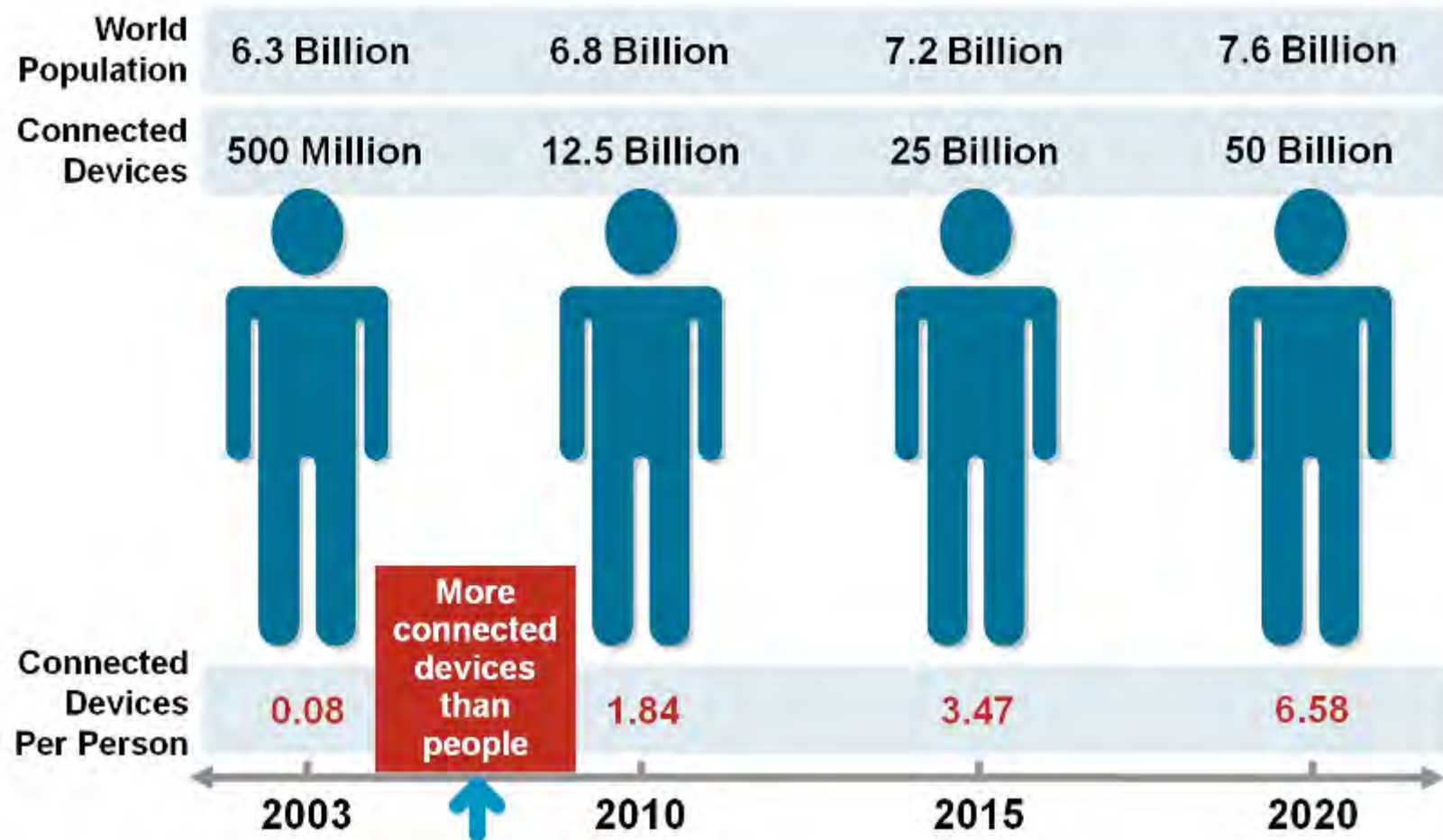
Jan Los

Obchodní ředitel

Současné komunikační trendy



Internet Věcí - Internet of things



Source: Cisco IBSG, April 2011

Smart City



Retail



School



Government



Health



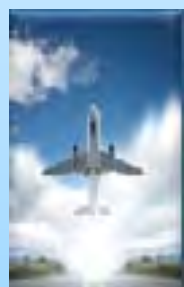
Telecom



Utilities



Safety & Security



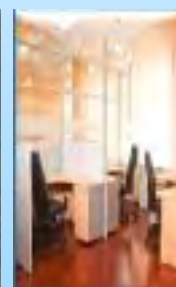
Travel



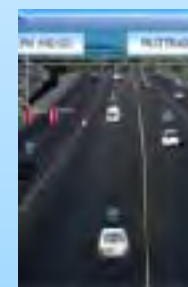
Sports & Leisure



Home



Office



Transportation



Building



Emergency Response

Služby občanům

Integrovaná správa města

Komunikace / Komunikační infrastruktura jako základ



Příklad

Komunikace občan – vzdálený expert

Vzdálený expert

Jak to funguje

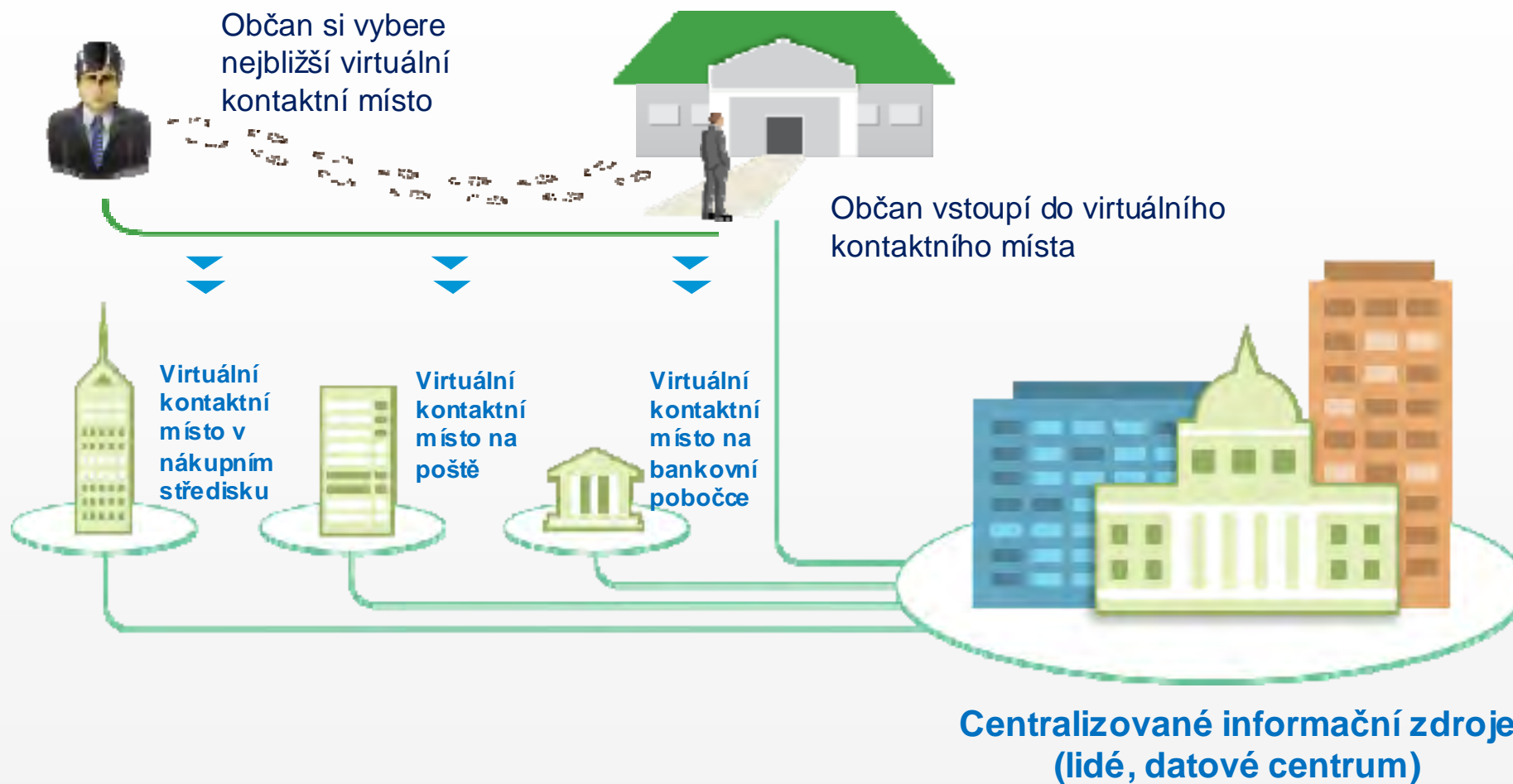
Krok 1



Vzdálený expert

Jak to funguje

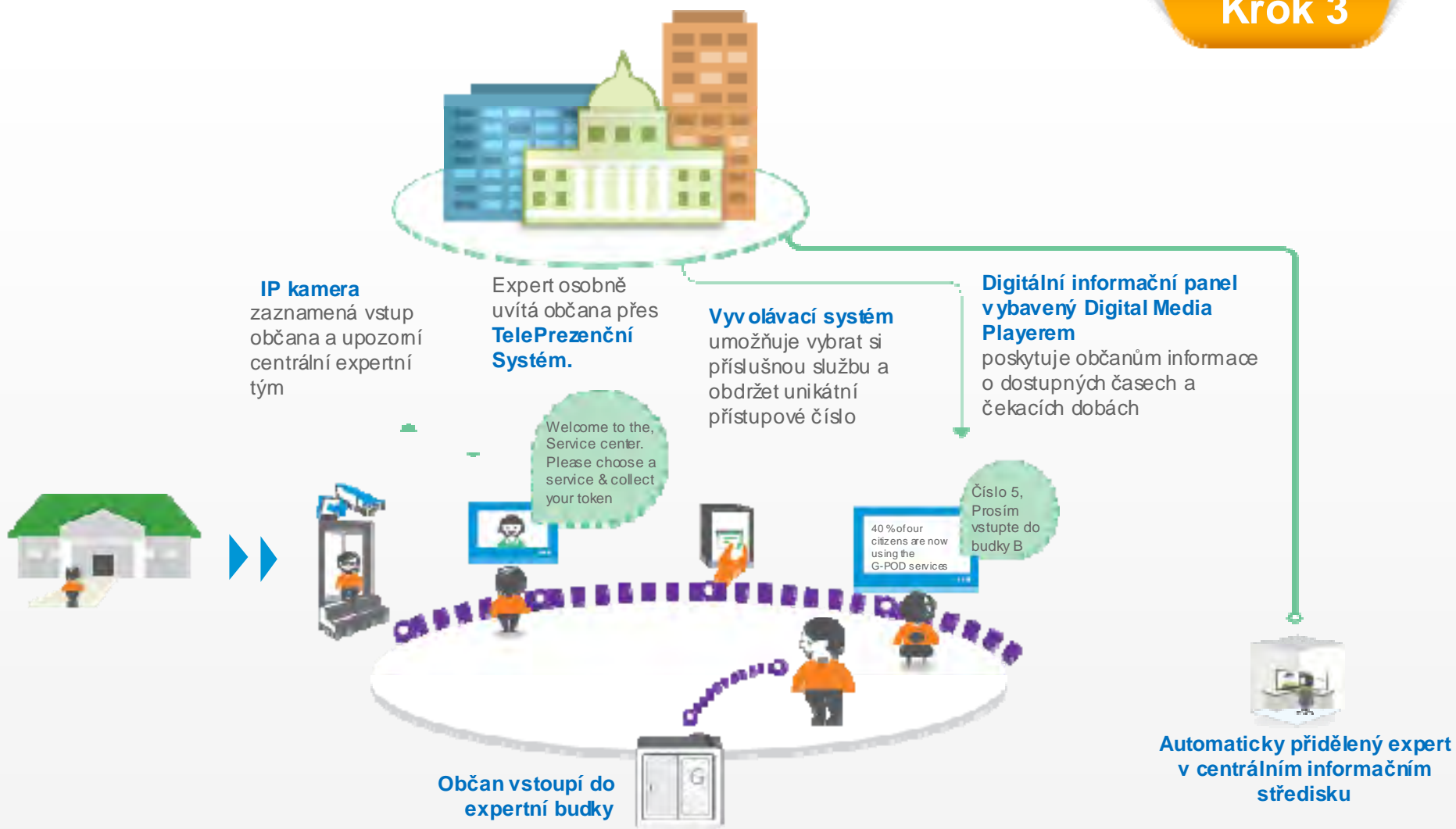
Krok 2



Vzdálený expert

Jak to funguje

Krok 3



Vzdálený expert

Jak to funguje

Krok 4



Přínosy

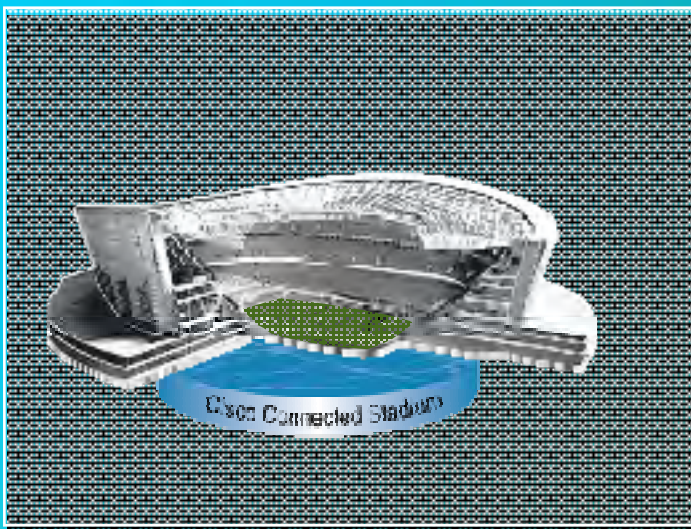


Přínosy pro městskou správu/samosprávu

- Širší nabídka služeb
- Kvalitnější služby
- Blíže občanům i ve vzdálenějších lokalitách
- Zvýšení produktivity
- Snížení nákladů
- Šetrné k životnímu prostředí

Přínosy pro občany

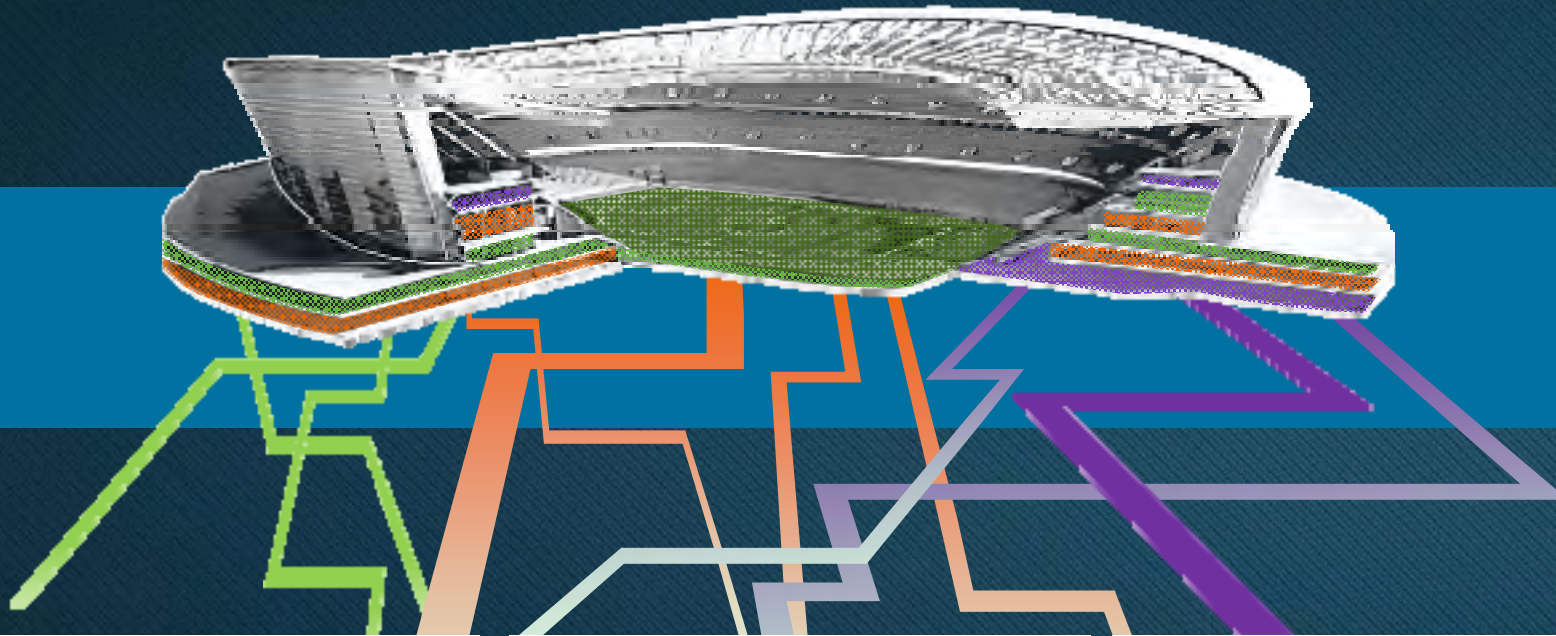
- Rychlý a snadný přístup k expertům
- Kvalitnější služby
- Velký výběr a flexibilita služeb
- Dostupnost i mimo zavedené úřední hodiny
- Služby navrhovány i pro využití seniory



Příklad

Chytrý sportovní stadion

Tradiční řešení



Komunikace

- 1 Telefon
- 2 Data/email/fax
- 3 Call centrum
- 4 Mobilní pokrytí

Návštěvníci

- 1 Vstupenky a jejich kontrola
- 2 Digitální video
- 3 Pokladny
- 4 Propagace

Správa

- 1 Parkování
- 2 Kamerový systém
- 3 Správa energií
- 4 Řízení přístupu

Dílničnýns fadsiemí

Kvalitnější prožitky
návštěvníků

Nové zdroje
příjmů

Efektivnější
správa

Jedna infrastruktura.
Jedna platforma pro inovace.

Komunikace

- 1 Telefon
- 2 Data/email/fax
- 3 Call centrum
- 4 Mobilní pokrytí

Návštěvníci

- 1 Vstupenky jejich kontrola
- 2 Digitální video
- 3 Pokladny
- 4 Propagace

Správa

- 1 Parkování
- 2 Kamerový systém
- 3 Správa energií
- 4 Řízení přístupu

Příklad: Jedna WI-FI síť pro vysokou hustotu návštěvníků

Spolehlivé
pokrytí

Jednotné a bezpečné
řešení

Vysoká kapacita
Tisíce uživatelů



Příklad: Nové/kvalitnější prožitky návštěvníků

Příklady služeb

Replay události

Video highlights

Jídlo, reklamní předměty

Informace o obchodech, možnost objednávání v reálném čase

Informace o zápasu

Skóre, statistiky, profily hráčů, ...

Interaktivní hry

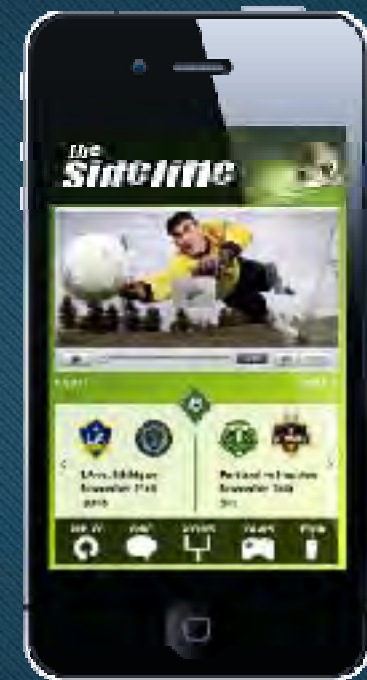
Virtuální hry s ostatními fanoušky; Ceny

Concierge

Informační služba stadionu a okolí

Další služby

Reklamy, nabídky, navigace po stadionu, atd.



Další příklady

- Fyzická bezpečnost
- Smart Grid, Smart Metering - senzory
- Řízení dopravy
- Parkování
- Výukové systémy
- Propojené zdravotnictví
- Turistické informace
- **Chytré budovy**



Trend konvergence IT s tradičními systémy budov

IT služby a technologie

Založeno na IP

High-Speed Internet

Bezdrátové sítě

VPN – virtuální privátní síť

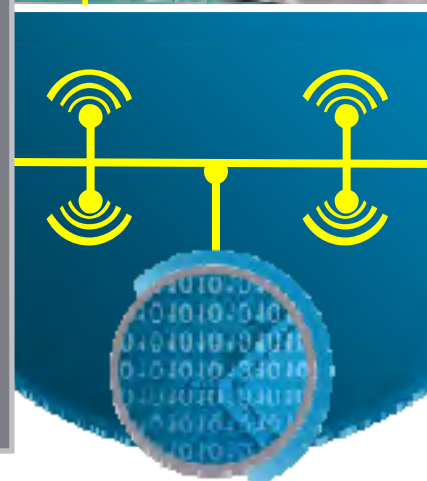
IP Telefonie

Audio a video konference

Správa návštěvníků

Interaktivní multimédia

Digital Signage



Technologie budov

Typicky non-IP

Osvětlení

Výtahy

24/7 Monitoring

HVAC-čidla

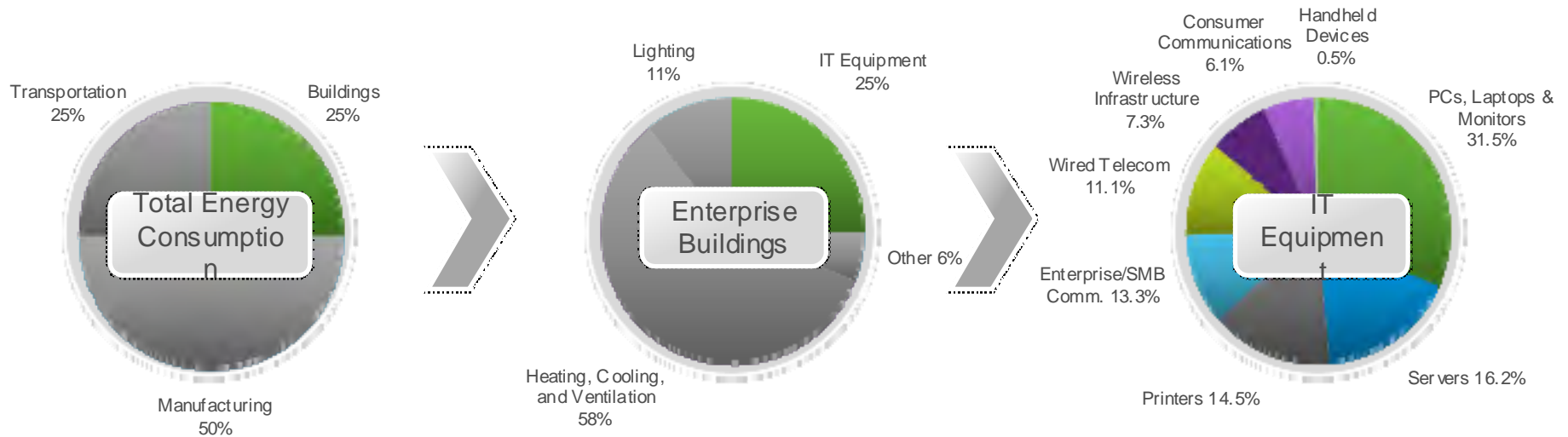
EZS/EPS

Kamerové systémy

Přístupové systémy

Energetické měřáky

Rozdělení spotřeby energií



Cost Savings

- Rising energy costs
- IT device proliferation
- Change Behavior

Sustainability Mandates

- Regulatory compliance
- Government mandates
- Company requirements

Source: BOMA 2006, EIA 2006, AIA 2006

Source: UK Energy Efficiency Best Practice Program; Energy Consumption Guide 19: Energy Use in Offices

*Source: Gartner Dataquest, Forecast of IT Hardware Energy Consumption, Worldwide, 2005-2012.

Cisco jako relevantní partner

- Cisco jako dodavatel komunikační infrastruktury
 - Pevné a bezdrátové sítě** – směrovače, přepínače, WiFi AP, ...
 - Cloud infrastruktura** – datová centra, serverová a virtualizační infrastruktura ...
 - Systémy pro spolupráci** – komunikace hlasem/obrazem/IM, sdílení obsahu
 - Video řešení** – CISCO Digital Media
 - Fyzická bezpečnost** – IP kamerové systémy, Access Control
- Cisco jako inovátor
 - Cisco Smart&Connected Communities, EnergyWise – akvizice JouleX, Connected Stadiums, Connected Healthcare, Connected Real Estate, ...

Smart+Connected Communities Worldwide

Pilots



Kuwait:
Al Hamra Tower



Seoul: Personal
Travel Assistant



Amsterdam: Smart
Working Centres



Cisco on Cisco



NYC: Yankee
Stadium



Singapore: EPIC



Qatar: Gate
Building

Greenfield Cities



Abu Dhabi: Masdar



South Korea:
Songdo



China: Chongqing



India: Lavasa

Revitalization



Toronto



San Francisco



Barcelona



Holyoke



Colorado: Connected
Communities Initiative



GULDBORGSUND

Case Study: Guldborgsund



Challenge

- Guldborgsund is south-east of Copenhagen in Denmark and includes six municipalities, covering around 900 square kilometers.
- The Cisco solution helps Guldborgsund regional government stay connected with citizens and be present in their local environment.
- The solution helps the local government better manage resources, cut expenses, and maintain professional expertise.
- The solution means government agencies can be open longer, using less personnel, all while offering the same level of service across six locations.
- The solution means that government agencies can consult and involve citizens early on in designing solutions, avoiding the inefficiencies of meetings.





GULDBORGSUND

Case Study: Guldborgsund



Solution

- Five remote service centers, serving 63,000 citizens
- Solution based on Cisco Remote Expert Government Services
- Cisco TelePresence® for immersive 1:1 communication with citizens from centralized location
- Remote document sharing and printing
- Integration with physical security and queue management camera to alert experts





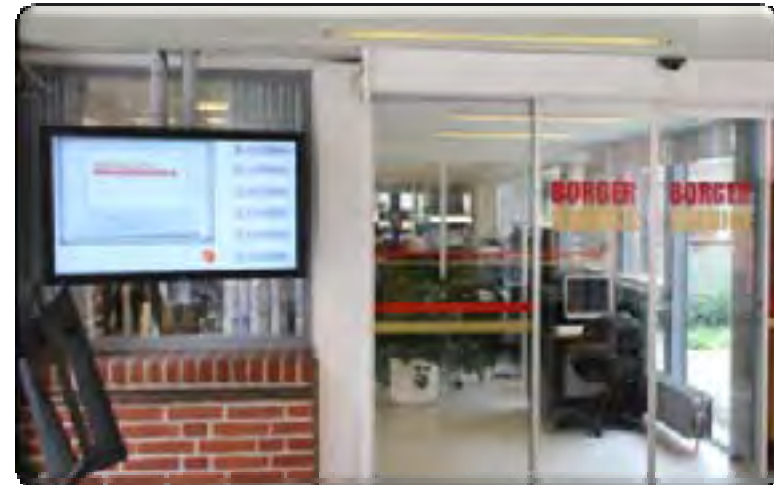
GULDBORGSUND

Case Study: Guldborgsund



Results

- Expertise available to all citizens at multiple local services centers, with no center closures
- Maintained service levels, while headcount and travel/transport expenses reduced
- Population enthusiastic about quality of service and how service is delivered
- Efficient, replicable model for all 98 municipalities in Denmark, anywhere in Europe, or anywhere in the world






CISCO

