

Řešení pro odbavení cestujících ve veřejné dopravě a návazné služby

Březen 2016



Poštovní spořitelna

Tento dokument obsahuje informace, které jsou majetkem Československé obchodní banky, a.s. a nelze je tedy sdělovat třetím osobám bez předchozího souhlasu Československé obchodní banky, a.s.



Představení a role ČSOB

Veřejná doprava

- Jsme jedním z členů prezidia Sdružení pro dopravní telematiku a zakládajícím členem pracovní skupiny Platební karty v dopravě od roku 2007
- Poskytujeme platební služby dvěma nejvýznamnějším jízdenkovým portálům v České republice
 - **eShop Českých drah (eshop.cd.cz)**
 - **e-AMSBUS (www.e-jizdenka.cz)**

Akceptace platebních karet

- máme implementováno řešení umožňující akceptaci bezkontaktních karet pro úhradu malých částek (Delikomát, Coca-cola, parkovací automaty)
- Systém ČSOB disponuje autorizační logikou pro tzv. semi-online transakce (veřejná doprava, zábavní areály, trhy, věrnostní systémy)
- Naše řešení je využíváno mimo jiné i v aplikacích pro veřejnou dopravu – IDOS, SEJF



Cestující očekávají rychlost a pohodlí - i při placení

ČSOB provozuje řešení, které umožňuje cestujícím a návštěvníkům měst platit jízdenky a parkovné bezkontaktní platební kartou:

- bezkontaktní **automaty na zastávkách**
 - bezkontaktní odbavení přímo v **prostředcích MHD**
 - bezkontaktní terminály v **příměstské a dálkové dopravě**
 - bezkontaktní terminály na **parkovacích automatech**
 - bezkontaktní placení **na e-shopu ČD a v mobilních aplikacích – IDOS, SEJF**
- Ve veřejné dopravě stále převládá hotovostní způsob placení. Průzkumy ukazují, že cestující chtějí platit bezkontaktními kartami i za jízdné v MHD.
- Počet plateb se stále více mění ve prospěch bezkontaktních transakcí, více než každá druhá platba kartou (přesně 53 %), kterou klienti ČSOB realizují, je bezkontaktní. U ERA/Poštovní spořitelny je rozdíl ještě větší – přibližně 75 % transakcí provedou klienti bezkontaktně.
- Rychlost a jednoduchost použití bezkontaktních technologií zvyšují i oblíbené nálepky/stickers (80 % klientů si bezkontaktní nálepkou umísťuje na mobilní telefon, takže ji má vždy při ruce).

7,8 mil.

Bezkontaktních platebních karet
vydaných v ČR



Stacionární automaty



- Modernizace stacionárních automatů **Mikroelektronika AVJ G**
- Akceptace bezkontaktních platebních karet
- Dotykový displej pro volbu jízdenek

Liberec (od 20.8. 2014)

- konektivita LAN
- 35% platební kartou
- 30% nárůst tržeb

Brno (od 15.9. 2014)

- konektivita GPRS
- 30 % platební kartou

Odbavovací jednotky ve vozidlech



- Validátor Mikroelektronika CVP 25
- Akceptace bezkontaktních platebních karet a čipových (dopravních) karet
- Dotykový displej pro volbu jízdenek

Máme unikátní **univerzální typ platebního terminálu**, který má **minimalizované rozměry** a je vhodný pro **zabudování a integraci s jinými systémy**, např. právě s validátorem.

Liberec, Brno



Liberec

- pilotní provoz od 20.9. 2014
- komerční provoz od 1.11.2014
- funkční bez jediného výpadku či reklamace cestujících

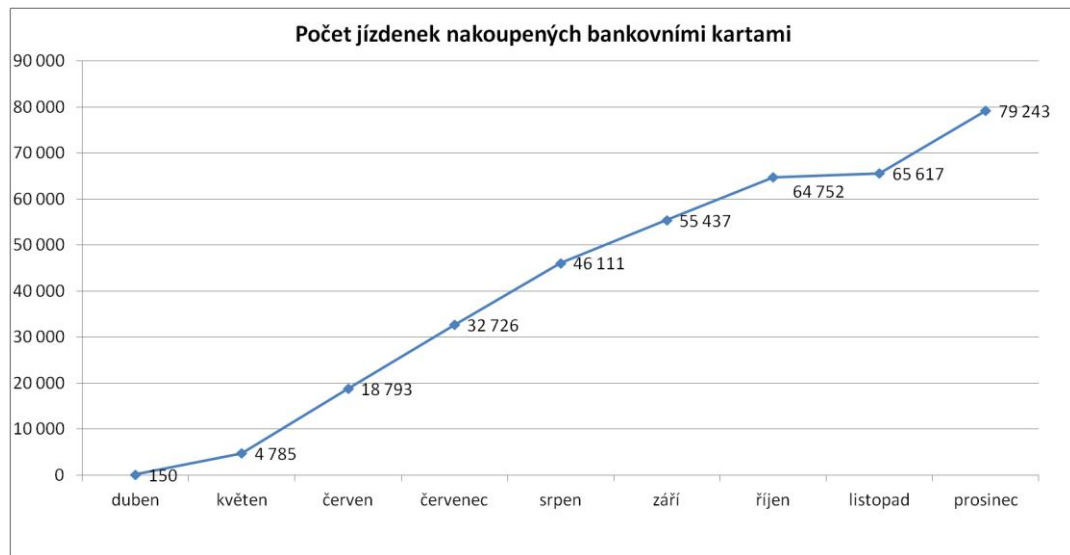
Brno

- od dubna 2015
- 1. fáze – tisk validované jízdenky
- 2. fáze – elektronická jízdenka

Plzeň - reference pro další projekty MHD

Reference pro další projekty v MHD

- 20.4. 2015 zahájena instalace, 16.6. 2015 oficiální spuštění
- všechny prostředky MHD
- 372 bezkontaktních terminálů
- Tarifní jádro pro variabilní jízdné a časové kupony



Příměstské autobusy - na cestu z Prahy do Kutné Hory stačí bezkontaktní platební karta

- první příměstská linka, kde cestující budou moci zaplatit jízdenku u řidiče bezkontaktně
- od konce září je bezkontaktními terminály vybaveno všech 14 autobusů
- zjednodušení a zrychlení odbavení cestujících
- řešení vyhovující potřebám dopravce
- 3 600 cestujících denně, 10 autobusů denně, jízdní doba 100 minut, tarifní pásmo 7 (nejdelší autobusová linka v PID)

Další projekty v regionální dopravě jsou v přípravě – např. BUS line s 80 autobusy a možností zaplatit bezkontaktní bankovní kartou či Autobusy Karlovy vary

381
Příměstská linka

Praha - Kutná Hora

Při placení kartou:

- větší bezpečnost
- rychlejší odbavení
- bez starostí se sháněním drobných
- nižší náklady na manipulaci s hotovostí



Ostrava - bezhotovostní placení vč. časových kupónů

- **2 200 validátorů** s platební funkcí pro nákup jízdenek bankovními i dopravními kartami
- pouze elektronické jízdní doklady
- časové kupóny navázané na bankovní bezkontaktní karty
- variabilní jízdné
- check-in / check-out funkcionality
- spuštění služby pro cestující – Léto 2016

Jízdenka

=



Děláme cestujícím život jednodušší - spuštěná řešení

Cestující mohou platit jízdné pohodlně bezkontaktní kartou přímo v prostředcích MHD



Autobusy Karlovy Vary

35 bezkontaktních terminálů

Sokolov a Cheb



Liberec

2 tramvajové linky

36 bezkontaktních terminálů

Praha - Harrachov, Litoměřice



Dopravce BUS line

65 bezkontaktních terminálů



Plzeň

všechny prostředky MHD

372 bezkontaktních terminálů

Plzeň je 1. město v ČR, kde si cestující mohou koupit jízdenku bezkontaktní platební kartou v kterémkoli prostředku MHD.



Praha - Kutná Hora

celá linka 381

14 autobusů

Brno



Brno

autobusová linka na letiště

17 bezkontaktních terminálů

Ostrava

Všechny prostředky MHD

2 200 bezkontaktních terminálů

Spuštění Léto 2016



Ostrava bude 1. město v ČR s komplexním řešením prostřednictvím bankovních karet pro elektronické jednorázové jízdenky i časové kupóny.

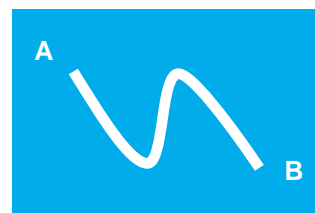


Řešení dokážeme přizpůsobit potřebám objednatelů

- bezkontaktní platba jízdného s tištěnou nebo elektronickou jízdenkou
- on-line nebo off-line řešení (různá řešení pro Plzeň a Liberec)
- časové kupóny (např. Ostrava)
- zakomponování regionálních dopravních karet (např. Plzeň, Ostrava)
- funkcionality check-in / check-out



vzorem je systém, který v Evropě funguje zatím jen v Londýně



pro cestujícího dokáže zpětně automaticky vybrat nejvýhodnější tarif, za který **reálně zaplatí**



pohodlně, rychle a jednoduše bezkontaktní bankovní kartou

V MHD je vzorem systém, který v Evropě funguje zatím jen v Londýně a jenž dokáže pro cestujícího zpětně automaticky vybrat nejvýhodnější tarif. Za ten pak cestující reálně zaplatí. To vše pohodlně, rychle a jednoduše prostřednictvím bezkontaktní bankovní karty. Cestující se musí vždy „přihlásit“ – tzv. check in/out systém; systém zaznamenává, kde vaše cesta začala, kam jste jeli, jak dlouho a jaké dopravní prostředky jste využili, na základě toho vám vypočte nejvýhodnější tarif.

Výhody partnerství s ČSOB

- Máme **zkušenosti s řešením pro všechny typy hromadné přepravy:**

- Městská hromadná doprava (Plzeň, Liberec, Brno a Ostrava)
- Příměstská doprava (Polkost, BusLine, Autobusy Karlovy Vary)
- Železniční (České dráhy)

a umíme zabezpečit **odbavení platební kartou pro všechny druhy dopravy**, které v rámci Integrovaného dopravního systému fungují

- **Máme zkušenost s velkými systémy** – viz. naše řešení pro Plzeň s akceptací platebních karet ve všech vozidlech MHD.
- Jsme připraveni vhodnou formou profinancovat a dodat nejen platební terminály či odbavovací zařízení, ale i komplexní backoffice pro všechny požadované funkce



Ocenění pro dopravní validátor

- Soutěž pro banky v České republice v oblasti služeb a inovací
- **ČSOB vyhrála ocenění Banka roku 2015**
- **ČSOB získala 3 místo za inovace v oblasti služeb** – služby ve veřejné dopravě – Validátor
- Bankovní inovátor i Banka roku je pořádána Hospodářskými novinami



HOSPODÁŘSKÉ NOVINY

Děkuji za pozornost

Jan Klepiš

jaklepis@csob.cz

725 285 565

www.csob.cz