

PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G

Krizová komunikace

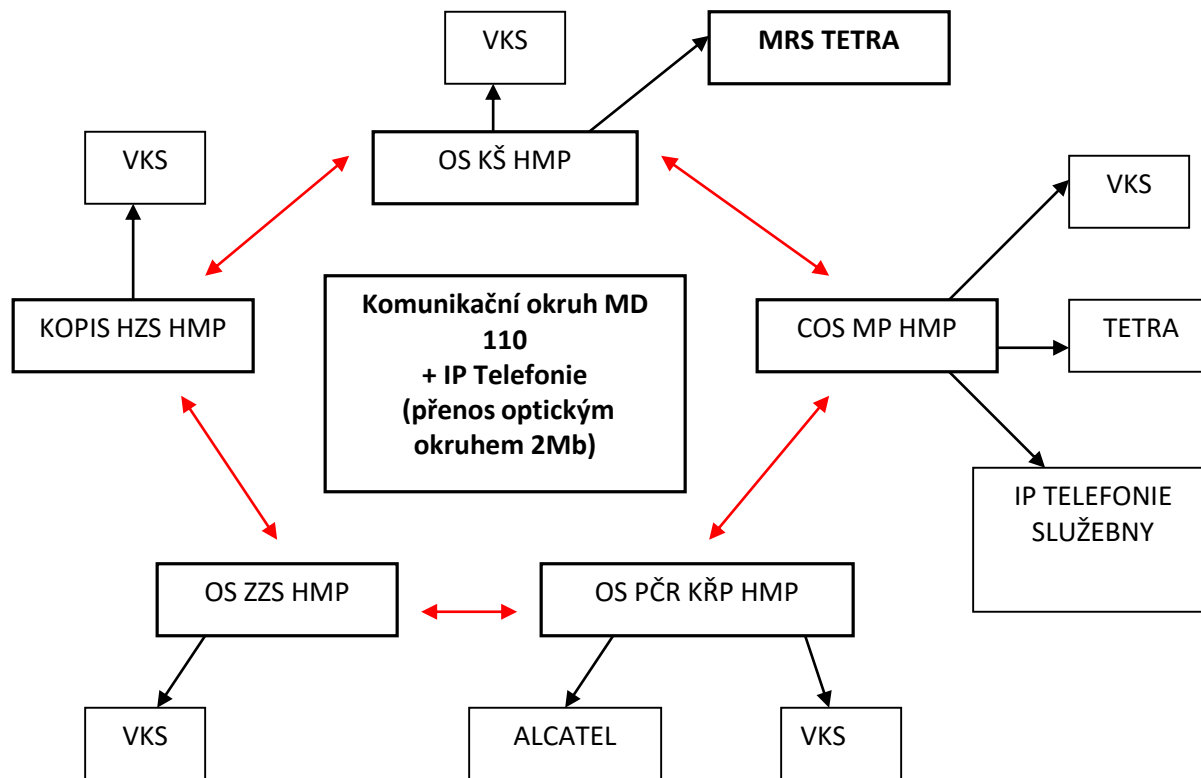
Mgr. Daniel Barták
vedoucí oddělení krizového
managementu

Obsah

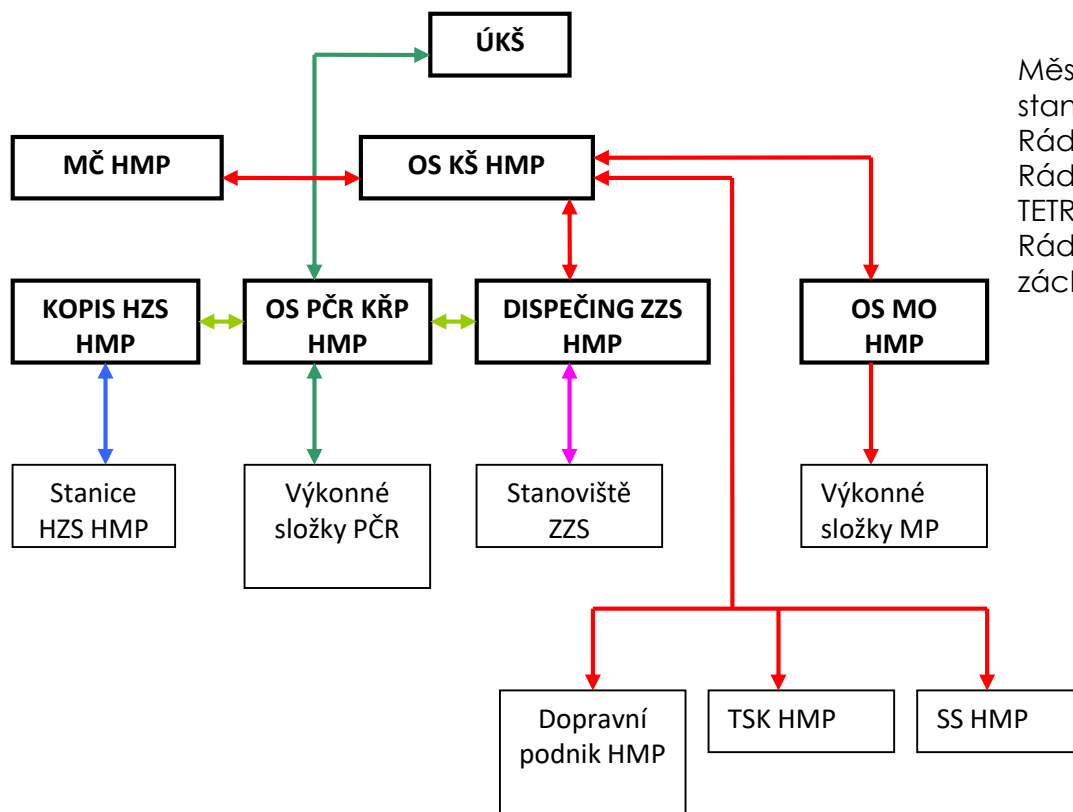
- Komunikace mezi subjekty krizového řízení:
 - MATRA;
 - TETRA.
- Komunikace s veřejností:
 - Jednotný systém varování a vyrozumění.
 - Autonomní systém varování a vyrozumění.
 - Hromadné sdělovací prostředky.
 - Zásady krizové komunikace.

Komunikace mezi subjekty krizového řízení

Komunikační okruh



Radiové spojení IZS



Městský rádiový systém hl. m. Prahy
standardu TETRA

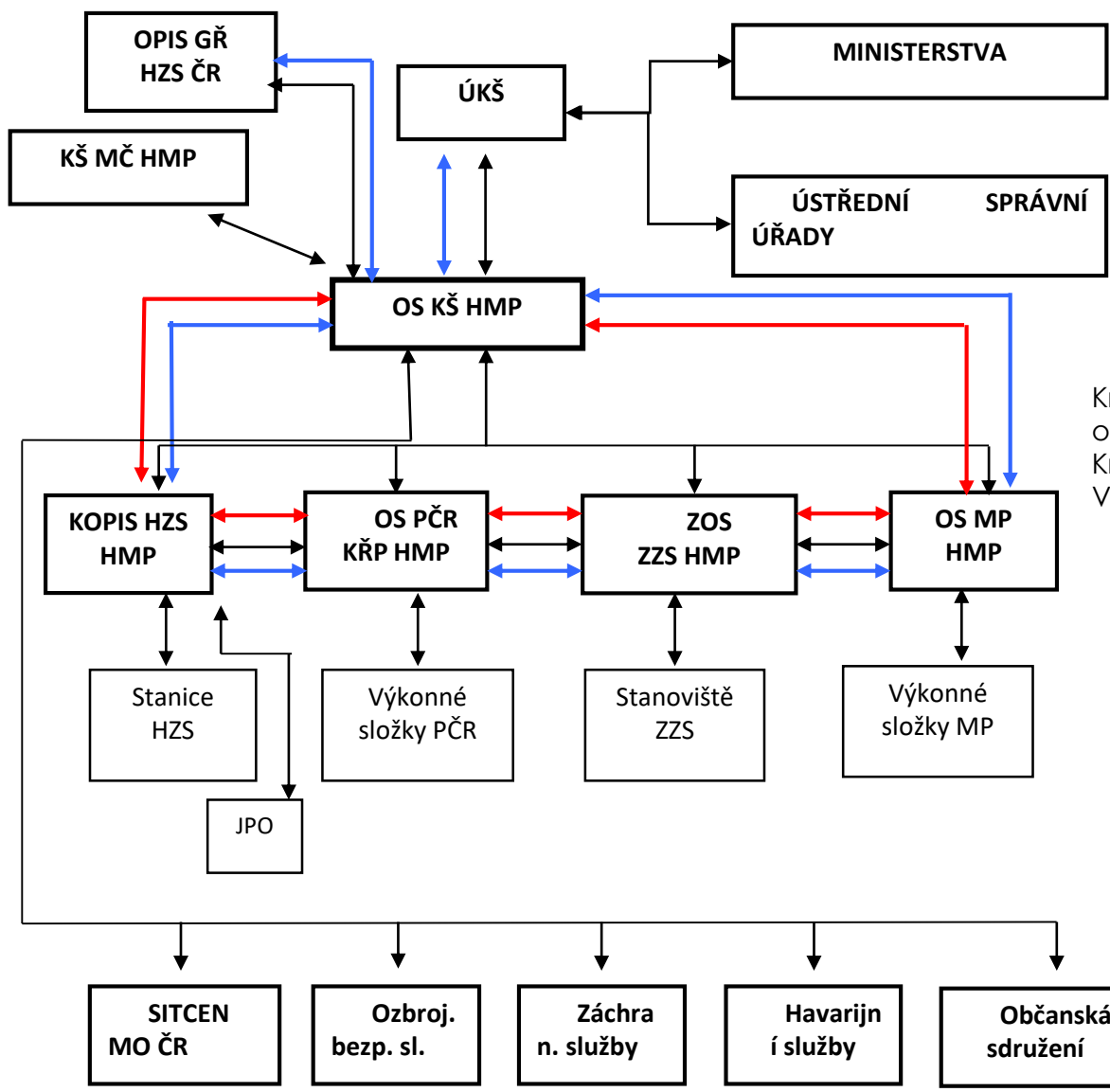
Rádiová síť HZS hl. m. Prahy

Rádiová síť Policie ČR standardu
TETRAPOL

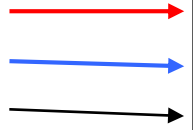
Rádiová síť Zdravotnické

záchranné služby hl. m. Prahy





Krizový komunikační okruh
 Krizový datový okruh
 Veřejná komunikační síť



MATRA - PEGAS

- Digitální komunikační systém;
- provozovatel – MV ČR;
- uživatelé – prvosledové složky (bez ZZS);
- od pol. 90. let;
- ustupuje se od této sítě.

TETRA

- Digitální komunikační systém;
- provozovatel – Správa služeb hl. m. Prahy;
- uživatelé – MP HMP, DP HMP, TSK a další;
- 5000 terminálů v systému;
- 23 vysílačů:
 - 21 povrchových;
 - 2 podpovrchové (metro + tunely);
- možnost propojení systémů MATRA + TETRA;
- lze využívat např. k ovládání silničních návěstidel.

Komunikace s veřejností

Nejčastější ohrožení v hl. m. Praze

- Povodeň, záplava;
- únik nebezpečných látek z průmyslových a farmaceutických provozů a chladírenských zařízení;
- havárie v silniční a železniční dopravě při přepravě chemických a výbušných látek;
- teroristický útok;
- další živelné pohromy.

Jednotný systém varování a vyrozumění

- Vyhláška č. 382/2002 Sb., k přípravě a provádění úkolů ochrany obyvatelstva.
- JSVV je zabezpečen:
 - vyrozumívacími centry;
 - telekomunikačními sítěmi;
 - koncovými prvky varování a vyrozumění.

Jednotný systém varování a vyrozumění

- Celostátní systém v majetku státu;
- provozován Hasičským záchranným sborem hl. m. Prahy.
- Nevýhody:
 - tvořen výhradně elektrickými rotačními sirénami;
 - generuje pouze varovný signál;
 - závislost na elektrorozvodné síti.

Autonomní systém varování a vyrozumění hl. m. Prahy

- Specifický systém zřízen pro požadavky hl. m. Prahy;
- v roce 1997 se Zastupitelstvo hl. m. Prahy rozhodlo k výstavbě ASVV;
- varovný signál doplněn informací o hrozícím nebezpečí a způsobech ochrany;
- možnost ovládat sirény z pracoviště Krizového štábu hl. m. Prahy;
- umožnění šíření rozhlasového vysílání „Rádia CITY“ na veřejných prostranstvích;
- umožnění řešení varování dle potřeb hl. m. Prahy.

Zabezpečení varování v hl. m. Praze

- V současné době je varování na území hl. m. Prahy zajišťováno 431 sirénami:
 - 211 ks elektrických sirén (Jednotný systém varování a vyrozumění);
 - 220 ks elektronických sirén (Autonomní systém varování a vyrozumění).

Hromadné sdělovací prostředky

- Webový portál hl. m. Prahy;
- bezpečnostní portál;
- rádia;
- televizní vysílání;
- sociální sítě.

Webový portál – bez výstrahy

The screenshot displays the homepage of the 'Bezpečnost. Praha. eu' website. At the top, there is a blue navigation bar with a search icon and a user profile icon. Below this, the website's logo 'Bezpečnost. Praha. eu' is prominently displayed. To the right of the logo, a grid of menu items is visible, including 'AKTUALITY', 'POVODNĚ', 'KRIZOVÉ PLÁNOVÁNÍ', 'O NÁS', 'MAPY', 'CHEMIE', 'TECHNOLOGIE', 'DOKUMENTY', 'CO DĚLAT KŘÍŽ', 'UKRYTÍ', 'BEZPEČNOST', and 'KONTAKTY'. The main content area is organized into several sections: 'Aktuality počasí' (Weather news) showing a current temperature of 14.0°C and cloud cover; 'Přehled událostí' (Event overview) listing recent incidents such as a fire in Libčická and a train stop; 'Aktuality a plánované akce' (News and planned activities) listing events like 'Den dětí s IZS' and 'CVIČENÍ BOTIC'; 'Mapy' (Maps) showing a satellite view of Prague; 'Kamery' (Cameras) showing a live view of the city; and 'Fotogalerie' (Photo gallery) featuring an exhibition titled 'CVIČENÍ HOLESOVICE 2016'. At the bottom of the page, a footer contains a red telephone icon and contact information for emergency services: IZS 112 (Firefighters 150), Záchranka 155 (Police 158), and MP HMP 156 (MHMP 1244).

Webový portál - výstraha



Bezpečnost. Praha. eu

AKTUALITY | POVOJNĚ | KRIZOVÉ PLÁNOVÁNÍ | O NÁS
MAPY | CHEMIE | TECHNOLOGIE | DOKUMENTY
ČO DĚLAT KDYŽ | UKRYTÍ | BEZPEČNOST | KONTAKTY

28.04.2017 14:01: VÝSTRAHA ČHMÚR SMOGOVÁ SITUACE

Aktuality počasí

Počasí | Ovzdušná kvalita | Hydrologie | SRÚS | Čistoty

14,0 °C
Oblučno

Tlak 1015 hPa
Vlhkost 58 %

Přehled událostí

- 02.05.2017 14:21 - Požár Praha 8 - Libčická 399/8
- 02.05.2017 09:11 - zastavení METRA mezi stanicemi Narodní třída a Mustek
- 27.04.2017 08:00 - Neznámý předmět Praha 9 - Chlumčská 6. ÚC Černý most

[více info](#)

Aktuality a plánované akce

- 29.08.2017 10:00 - Den dětí s IZS
- 04.05.2017 10:00 - Cvičení Bobč
- 03.05.2017 12:00 - Pravidelná zkouška sříd

[více info](#)

Mapy

Něco se děje

! Z důvodu vyhlášení smogové situace, zadáme řidce, aby nevježdili do hl. m. Prahy svými vozidly a využili k cestě přepravu MHD.

02.05.2017 14:39

[více info](#)

Fotogalerie

CVIČENÍ HOLEŠOVICE 2016
VYSTAVBA



IZS 112
Hasiči 150

Záchranka 155
Policie 158

MP HMP 156
MHMP 1244

Faktory ovlivňující krizovou komunikaci

- Politický vliv;
- hromadné sdělovací prostředky.

Zásady krizové komunikace

- Zabránit dezinformacím;
- stručnost;
- průběžně opakovat;
- negativní zprávy kompenzovat pozitivními;
- jednoduchost, přesnost, spolehlivost;
- verbální informace podpořit vizuálně;
- empatie, otevřenost a kompetentnost.

PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G

Děkuji za pozornost

Mgr. Daniel Barták

daniel.bartak@praha.eu

+420 236 003663